



SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
SOKOŁÓW PODLASKI

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Sokółowie Podlaskim**

08-300 Sokółów Podlaski, ul. Ks. Bosko 5,
tel./25/ 781-73-20, fax /25/ 787-60-83

www.spzozsokolow.pl, e-mail: zp@spzozsokolow.pl

NIP: 823-14-22-165, REGON: 000306779

Znak sprawy: FZP-2810- 250/25

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na usługę serwisową wraz z dostępem do nowych wersji do systemu informatycznego Eskulap w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Sokółowie Podlaskim ogłoszonego w BZP dnia 24.03.2025r. nr 2025/BZP 00159746/01

Pytanie nr 1 SWZ, Rozdział VII, załącznik nr 1 do SWZ pkt 4, załącznik nr 8 do SWZ, § 11

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 2 Załącznik nr 8 do SWZ, § 2 ust. 8, Załącznik nr 10 do SWZ, [USŁUGI SERWISOWE], pkt 26
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- a) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- b) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- c) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- d) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 3 Załącznik nr 8 do SWZ, § 5 ust. 1

Zamawiający specyfikuje: Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, w tym również związane z utratą danych.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu, że Wykonawca odpowiada jedynie za szkody powstałe w wyniku zawinonego w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 471 kc (odpowiedzialność kontraktowa) zasada jest, że dłużnik obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi. Niezasadne jest zatem obciążanie Wykonawcy odpowiedzialnością za szkody wynikające z każdego działania lub zaniechania, również takiego za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami projektu umowy.

Pytanie nr 4 Załączniki nr 8 do SWZ, § 6 ust. 5

Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 5 Załącznik nr 8 do SWZ, § 8:

a) ust. 1 lit. a): Kary umowne to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami projektu umowy.

b) ust. 1: Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownej na miesięczną wartość netto umowy określoną w §6 ust. 2 umowy.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami projektu umowy.

c) Ust. 4. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, celem ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 8 ust 4 projektu umowy i nadaje mu brzmienie:

„Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie Umowy, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy żądania zapłaty. Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, celem ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.”

d) Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis w § 8:

6. W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

Pytanie nr 6 Załącznik nr 8 do SWZ, § 10 ust. 3

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia zostały wskazane w ust.1 lit. b.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską i nadaje § 10 ust. 3 brzmienie”

„W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. b, Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia, przedstawiając wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne dotyczące wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na koszty realizacji przedmiotu zamówienia, w tym zawierające szczegółową kalkulację kwoty wynagrodzenia przed i po zmianie. Wniosek powinien obejmować jedynie te koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, o których mowa w ust.1 lit. b. Pierwsza waloryzacja może nastąpić najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia podpisania Umowy. Każda kolejna waloryzacja dokonywana będzie po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji. Wniosek o waloryzację wynagrodzenia może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za przedmiot zamówienia jeszcze niewykonany przez Wykonawcę przed dniem złożenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej. „

Pytanie nr 7 Załącznik nr 8 do SWZ, § 16 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu w tajemnicy danych osobowych w trakcie realizacji umowy przez Personel Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że każdy pracownik Wykonawcy przed rozpoczęciem współpracy zobowiązany jest podpisać stosowne oświadczeniem o zachowaniu poufności.

Prosimy również o potwierdzenie, że aktualizacja listy osób upoważnionych przez Wykonawcę będzie traktowana jako skutecznie dostarczona na adres osoby wskazanej w §2 ust. 9.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 9 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

Umowa powierzenia przetwarzania danych § 3 ust. 3 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne upoważnienia nadane personelowi Wykonawcy dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź: Tak

Pytanie nr 9 Załącznik nr 9 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §3 ust. 5 lit. b)

Prosimy o zmianę okresu przekazania informacji dotyczących stwierdzenia naruszenia na 48 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 48 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Tak

Pytanie nr 10 Załącznik nr 9 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §3 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że zwrot danych osobowych oraz usunięcie wszelkich ich istniejących kopii nastąpi na pisemne żądanie Administratora.

Odpowiedź: Zgodnie z projektem umowy

Pytanie nr 11 Załącznik nr 9 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §4 ust. 2 i 3

Prosimy o wydłużenie terminu uprzedzenia o realizacji prawa kontroli na 14 dni roboczych oraz czasu na usunięcie uchybień do 21 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku z przeprowadzonej kontroli. Powyższe terminy są powszechnie praktykowane i akceptowalne.

Odpowiedź: Zgodnie z projektem umowy

Pytanie nr 12 Załącznik nr 9 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §5 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem iż dla wykonania Czynności:

w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Oprogramowania w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej podwykonawcy zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje §5 ust. 1 i nadaje mu brzmienie”

Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych. W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Oprogramowania w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 9 do SWZ, załącznik nr 1 do umowy

Zgodne z wiedzą Wykonawcy prosimy o rozszerzenie zapisów dotyczących zakresu przetwarzanych danych osobowych oraz kategorii osób, zgodnie z poniższym:

1. powierzenie przetwarzania dotyczy następującego rodzaju danych osobowych osób, których dane dotyczą:

a) W zakresie Oprogramowania Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko, stan cywilny, informacja dotycząca stanu zdrowia wynikająca z dokumentacji medycznej, płeć, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), nazwisko rodowe, numer PESEL, data urodzenia, NIP, miejsce urodzenia, numer identyfikacji w UE, dane adresowe, wykształcenie, obywatelstwo, telefon, stopień pokrewieństwa, imię i nazwisko ojca, imię i nazwisko matki, email, ubezpieczyciel/ płatnik NFZ, numer rejestru usług medycznych

b) W zakresie Oprogramowania Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli:

imię, drugie imię i nazwisko, nazwa, telefon, NIP, dane adresowe, email, telefon

c) W zakresie Oprogramowania Eskulap – następujące rodzaje danych opiekuna prawnego (przedstawiciela ustawowego pacjenta oraz dane osób upoważnionych przez pacjenta:

imię, drugie imię i nazwisko, numer PESEL, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), dane adresowe, telefon, email

d) W zakresie Oprogramowania Eskulap – następujące rodzaje danych Personelu Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko, tytuł zawodowy, numer prawa wykonywania zawodu, uzyskane specjalizacje, numer PESEL, dane adresowe, telefon, email

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie zakresu przetwarzanych danych osobowych oraz kategorii osób.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 10 do SWZ, [DOSTĘP DO AKTUALIZACJI], pkt 33 I 34

Zamawiający specyfikuje: WYKONAWCA zapewni gwarancje zgodności zgromadzonych w systemie danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie oraz WYKONAWCA zapewni gwarancję zachowania pełnej sprawności systemów oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach

Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 15 Załącznik nr 10 do SWZ, WARUNKI BRZEGOWE REALIZACJI USŁUG SERWISOWYCH, tabela, lp. 8

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 10 do SWZ, WARUNKI BRZEGOWE REALIZACJI USŁUG SERWISOWYCH, tabela, lp. 9

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 240 godzin serwisowych w przypadku wykorzystania limitu godzin przez upływem 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem

a) wygasa, bądź

b) będzie świadczona i fakturowana wg pozycji za opiekę serwisową wskazaną w formularzu ofertowym.

Odpowiedź: Umowa będzie świadczona i fakturowana wg pozycji za opiekę serwisową wskazaną w formularzu ofertowym.