



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Sokolowie Podlaskim**

08-300 Sokółów Podlaski, ul. Ks. Bosko 5,
tel./25/ 781-73-20, fax /25/ 787-60-83

www.spzozsokolow.pl, e-mail: zp@spzozsokolow.pl

NIP: 823-14-22-165, REGON: 000306779

Znak sprawy: ZZ.26.296.2025

Sokolów Podlaski 27.11.2025

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sokolowie Podlaskim**

Inwestycja D1.1. 2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będąca elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”

Nabór nr KPOD.07.03-IP.10-001/25 „Program inwestycyjny modernizacji podmiotów leczniczych” opublikowanego w Suplemencie Dziennika Urzędowego Wspólnot Europejskich: Numer publikacji ogłoszenia: 708034-2025, Numer wydania Dz.U. S: 206/2025, Data publikacji: 27.10.2025 r.

Pytanie nr 1 SWZ, Rozdział IV, Zadanie nr 1, Etap VI, Załącznik nr 1 do SWZ, Zadanie 1, tabela lp. VI, Załącznik nr 6 do SWZ, § 1, zadanie 1, etap VI, § 4 ust. 1 lit. a, etap VI

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Wdrożenie Systemu HIS i Systemu EOD– odbywa się w ramach etapu III. Prosimy o poprawę dokumentacji zamówienia w powyższym zakresie.

Według poniższej propozycji. Etap VI – świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie wdrożonego w ramach Etapu III Systemu HIS i Systemu EOD– 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

Odpowiedź nr 1: Zamawiający dokonuje poprawy oczywistej omyłki pisarskiej. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ, Rozdział IV, Zadanie nr 1, Etap VI, Załącznik nr 1 do SWZ, Zadanie 1, tabela lp. VI, Załącznik nr 6 do SWZ, § 1, zadanie 1, etap VI, § 4 ust. 1 lit. a, etap VI

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział VI, ust. 2

Zamawiający specyfikuje: Materiały informacyjne uwiarygodniające podane informacje techniczne (katalogi, opisy, foldery itp.) w języku polskim, na podstawie, których zamawiający będzie mógł bezspornie zidentyfikować oferowany asortyment oraz zapoznać się z jego parametrami technicznymi, użytkowymi;

1. Zgodnie z § 5 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie przedmiotowe środki dowodowe sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może dopuścić w dokumentach zamówienia możliwość złożenia dokumentów w jednym z języków powszechnie używanych. W związku z powyższym w oparciu o art. 20 ust. 3 prosimy o dopuszczenie przedmiotowych środków dowodowych w oryginalnej wersji językowej – np. angielskiej. Dokumenty te są powszechnie znane i rozumiane w branży informatycznej w wersjach oryginalnych.

Odpowiedź nr 2.1: Zamawiający dopuszcza złożenie kart katalogowych w oryginalnych

wersjach językowych jeśli nie jest dostępne tłumaczenie na język polski.

2. Zamawiający w celu potwierdzenia, że oferowany asortyment odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, wymaga złożenia materiałów pozwalających zapoznać się z oferowanymi produktami żąda złożenia dokumentów w postaci katalogów, foldery, do każdej pozycji, które umożliwią potwierdzenie spełniania wymagań. Wobec okoliczności, że Wykonawca nie jest producentem produktów nie ma on wpływu na treść kart katalogowych czy innych materiałów producenta, które w dużej mierze mają charakter marketingowy lub ogólnie informacyjny i nie muszą zawierać informacji o każdym wymaganiu Zamawiającego. Jednocześnie żądanie przez Zamawiającego kart katalogowych, folderów lub innych posiadanych dokumentów, zawierających szczegółowe dane, które umożliwią potwierdzenie spełniania wszystkich jego wymagań może być odczytane jako ograniczenie konkurencji w taki sposób, że jedynie producent produktu będzie mógł złożyć ofertę w Postępowaniu. Jednocześnie ingerencja w karty katalogowe czy inne dokumenty producenta i nanoszenie na nich zmian przez Wykonawcę powoduje, że dokumenty te tracą swoją wiarygodność i integralność.
- W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisu poprzez umożliwienie złożenia oświadczenia własnego Wykonawcy potwierdzającego spełnianie wymagań określonych przez Zamawiającego w OPZ stanowiącego Załącznik nr 7 do SWZ.

Odpowiedź nr 2.2: Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem załączenia oryginalnej karty katalogowej produktu wraz z oświadczeniem Wykonawcy, potwierdzającym, że zakres brakujących informacji w karcie katalogowej jest zgodny z wymogami OPZ.

3. Prosimy o potwierdzenie, że wymóg dostarczenia kart katalogowych dotyczy wyłącznie sprzętu określonego w załącznikach określających parametry techniczne sprzętu, stanowiące Załącznik nr od 8a do 8d do SWZ w zależności od zadania, na które Wykonawca składa ofertę.

Odpowiedź nr 2.3: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 3 SWZ, Rozdział VIII, ust. 7 oraz SWZ, Rozdział X, ust. 4 pkt 4.6, Załącznik nr 3 do SWZ, załącznik nr 5 do SWZ

Zamawiający w ramach prowadzonego postępowania przewiduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie przesłanki art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Zgodnie z treścią Załącznika nr 3 do SWZ Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenie o nie pozostawaniu objętym zakazem, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady UE nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca wraz z ofertą składa oświadczenie, że nie podlega wykluczeniu w zakresie obu powyższych przesłanek.

Prosimy o uzupełnienie zapisów SWZ w powyższym zakresie.

Prosimy również o rozszerzenie zapisów załącznika nr 3 w zakresie: art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Prosimy również o rozszerzenie zapisów Oświadczenia o aktualności informacji (załącznik nr 5 do SWZ) w zakresie powyższych przesłanek.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający modyfikuje zapisy rozdziału VIII. PODSTAWY WYKLUCZENIA pkt 7 SWZ i nadaje brzmienie:

7. Z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego wyklucza się:

- a). wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- b). wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy

z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

c). wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.- **załącznik nr 3 do SWZ.**

d). art. 5k ust. 1 rozporządzenia (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.07.2014, str. 1 z późn. zm.);

Zamawiający dokonuje również modyfikacji Załącznika nr 3 i 5 - oświadczenia. Nowy załącznik został opisany: zał. 3,5 – oświadczenia zmiana 27.11.2025.odt

Pytanie nr 4 SWZ, Rozdział IX, ust. 4 4, załącznik nr 1 do SWZ pkt 4, Załącznik nr 6 do SWZ, § 1 ust. 17 pkt 3) lit. f) oraz § 9

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź nr 4: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 5 SWZ, Rozdział XX

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Projekt umowy stanowi załącznik nr 6 do SWZ.

Odpowiedź nr 5: Zamawiający dokonuje poprawy oczywistej omyłki pisarskiej. Projekt umowy stanowi załącznik nr 6 do SWZ. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 6 SWZ, Rozdział XXIII, Załącznik nr 6 do SWZ, § 11

Wnosimy o zmniejszenie wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy z wartości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie na 3%. Wykonawca stoi na stanowisku, że zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3% ceny całkowitej oferty w pełni pokryje roszczenia Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Ponadto należy zaznaczyć, że nie istnieje również ryzyko, że obniżenie wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy do 3% ceny całkowitej podanej w ofercie spowoduje, że Zamawiający nie otrzyma tak samo dobrego przedmiotu zamówienia jak przy 5% wysokości zabezpieczenia. Analizując niniejsze zagadnienie należy wziąć pod uwagę również fakt, że koszt uzyskania zabezpieczenia należytego wykonania umowy w obecnej wysokości - 5% ceny całkowitej zamówienia podstawowego, przy zakładanych długościach czasu gwarancji będzie stanowił, znaczny element kosztocłonności oferty, mając bezpośrednie przełożenie na cenę końcową ofert Wykonawców. Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o zmianę wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy z 5% na 3% wysokości wynagrodzenia brutto.

Odpowiedź nr 6: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 7 Załącznik nr 1 do SWZ

Zamawiający specyfikuje: Adres e-mail do realizacji zamówienia. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca winien wpisać adres email osoby odpowiedzialnej za nadzór nad realizacją umowy.

Odpowiedź nr 7: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 6 do SWZ, § 1 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że ewentualny koszt audytu pokrywa Zamawiający.

Odpowiedź nr 8: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 9 Załącznik nr 6 do SWZ, § 1 ust. 9

Prosimy o modyfikację zapisu na: „Wykonawca oświadcza, że utrzyma ubezpieczenie określone w ust. 7 na swój koszt nieprzerwanie przez okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu dowód zawarcia aktualnej umowy ubezpieczeniowej na kolejny okres oraz opłacenia jej składki. Brak dopełnienia ww. obowiązków skutkować może odstąpieniem od umowy przez Zamawiającego lub nałożeniem kar umownych na Wykonawcę.”

Odpowiedź nr 9: Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

Pytanie nr 10 Załącznik nr 6 do SWZ, § 1 ust. 12

Prosimy o potwierdzenie, że termin wezwania nie będzie krótszy niż 5 dni roboczych.

Odpowiedź nr 10: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 6 do SWZ, § 1 ust. 13

Składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie okoliczności, o których mowa w art. 95 ust.1 ustawy PZP z wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób które obejmują następujące rodzaje czynności objęte przedmiotem zamówienia: osoby wykonujące czynności w zakresie prac wdrożeniowych na: „zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy, osób sprawujących nadzór nad realizacją czynności wdrożeniowych objętych Przedmiotem Umowy wskazanych w § 12 ust. 1 lit. b umowy”.

Odpowiedź nr 11: Zamawiający wyraża zgodę, modyfikuje zapis projektu umowy oraz nadaje mu brzmienie „Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy, osób sprawujących nadzór nad realizacją czynności wdrożeniowych objętych Przedmiotem Umowy wskazanych w § 12 ust. 1 lit. b umowy”

Pytanie nr 12 Załącznik nr 6 do SWZ, § 1 ust. 17 pkt 4) lit. f) oraz i) i j) oraz § 2

Prosimy o potwierdzenie, że Harmonogram zostanie sporządzony w ramach Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej, zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 7 do SWZ.

Odpowiedź nr 12: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 6 do SWZ, § 1 ust. 18

Zamawiający wskazuje definicję Protokołu Odbioru Etapu – protokół przygotowany przez Wykonawcę, będący potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego wykonanych przez Wykonawcę prac będących przedmiotem danego Etapu oraz Odbiór Częściowy- potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania jej poszczególnych etapów. Dowodem dokonania Odbioru częściowego jest Protokół Odbioru Częściowego;

Prosimy o ujednoczenie definicji poprzez modyfikacje zapisów Odbioru Częściowego na: potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania jej poszczególnych Etapów. Dowodem dokonania Odbioru częściowego jest Protokół Odbioru Etapu.

Odpowiedź nr 13: Zamawiający modyfikuje zapis Załącznika nr 6 do SWZ, § 1 ust. 18 j. w.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 6 do SWZ, § 3 ust. 1

Prosimy o dodanie zapisu, że zarówno poszczególne etapy, jak i cały przedmiot umowy uznaje się za wykonane (materialne wykonanie usługi) po zakończeniu procedury odbiorowej, to jest po odebraniu przedmiotu umowy przez Zamawiającego protokołem odbioru. Zgłoszenie gotowości jedynie rozpoczyna procedurę weryfikacyjną, prowadzącą do zakończenia faktycznego wykonania etapu lub przedmiotu umowy.

Prosimy o potwierdzenie, że procedura odbioru nie jest wliczana do terminu realizacji Etapu danego Zadania, z zastrzeżeniem zachowania terminów realizacji poszczególnych zadań tj. Zadanie 1 i 4 do dnia 22.05.2025 r, zadanie nr 2 do 31.03.2025 r oraz zadanie nr 4 do 30.04.2024 r. Ze względu na bardzo krótki termin realizacji poszczególnych Zadań prosimy o skrócenie terminu czynności odbiorowych po stronie Zamawiającego do maksymalnie 5 dni roboczych.

Odpowiedź nr 14: Zamawiający potwierdza oraz modyfikuje zapis § 3 ust. 1 projektu umowy nadając mu brzmienie:

1. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru części przedmiotu Umowy zrealizowanej w ramach danego Etapu, niezwłocznie po jej wykonaniu, z zastrzeżeniem terminów wykonania Etapów, o których mowa w § 1 Umowy, a Zamawiający przystąpi do czynności odbiorowych nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru i zakończy czynności odbiorowe nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru. Poszczególne Etapy, jak i cały przedmiot umowy uznaje się za wykonane po zakończeniu procedury odbiorowej, to jest po odebraniu przedmiotu umowy przez Zamawiającego Protokołem Odbioru Końcowego. Zgłoszenie gotowości jedynie rozpoczyna procedurę weryfikacyjną, prowadzącą do zakończenia faktycznego wykonania Etapu lub przedmiotu umowy

Pytanie nr 15 Załącznik nr 6 do SWZ, § 3 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że podpisanie Protokołu Odbioru końcowego nastąpi po realizacji: Zadanie 1: Etapów I-III, Zadanie 2: Etapów I-III, Zadanie 3: Etap I, Zadanie IV: Etap I, II i IV.

Odpowiedź nr 15: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 6 do SWZ, § 3 ust. 4 lit. b)

Prosimy o potwierdzenie, że termin zostanie ustalony pomiędzy Stronami, obecny zapis narusza równowagę stron.

Odpowiedź nr 16: Zamawiający podtrzymuje zapis projektu umowy.

Pytanie nr 17 Załącznik nr 6 do SWZ, § 3

Zamawiający nie precyzuje procedury odbioru dostarczanego sprzętu i urządzeń. Przewiduje jedynie, że prawidłowość dokonania dostawy potwierdzona zostanie protokołem odbioru ilościowego. Taka sytuacja nie może być zaakceptowana, ponieważ oznaczałoby to, że prawidłowość wykonania dostawy zostanie potwierdzona nie w momencie faktycznego przekazania władztwa nad rzeczą Zamawiającemu, ale po upływie dłuższego okresu, kiedy to rzecz znajduje się już u Zamawiającego, a co więcej Zamawiający może już z niej korzystać. Tym samym protokół zostanie podpisany w momencie, gdy rzecz może znajdować się już w innym stanie niż znajdowała się w chwili wydania, więc protokół nie będzie potwierdzał stanu istniejącego w chwili dokonywania dostawy. Co więcej Wykonawca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy aż do momentu podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia i ponosi ryzyka, pomimo tego, że przedmiot znajduje się już u Zamawiającego. Ponadto nie będzie żadnego dokumentu, który potwierdzałby, że dostawa została przeprowadzona w terminie wymaganym przez Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe prosimy o dodanie do umowy postanowienia: „W chwili przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy Strony podpiszą protokół dostawy. Ostateczny odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru etapu.”

Prosimy o potwierdzenie, że w okresie pomiędzy dostawą i odbiorem przedmiotu zamówienia Zamawiający zabezpieczy przedmiot dostawy i będzie ponosił odpowiedzialność za jej utratę lub uszkodzenie. W ocenie Wykonawcy jest to istotne ustalenie dla ewentualnych skutków nie przejścia pozytywnego odbioru przedmiotu zamówienia na skutek uszkodzeń urządzeń medycznych/Sprzętu w okresie, gdy był on w posiadaniu Zamawiającego.

Odpowiedź nr 17: Zamawiający modyfikuje § 3 projektu i dodaje punkt 11:

W chwili przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy w zakresie Sprzętu Strony podpiszą Protokół Dostawy. Ostateczny odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru Etapu.

Pytanie nr 18 Załącznik nr 6 do SWZ, § 4 ust. 4

Zamawiający specyfikuje: Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją umowy oraz oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty oraz wszelkie inne koszty niezbędne do prawidłowego funkcjonowania urządzenia bez konieczności dokonywania dodatkowych zakupów lub nabywania dodatkowych usług.

Prosimy o potwierdzenie, że dokumentacja postępowania jest kompletna. Wykonawca wskazuje, że

Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie zamówienia, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych.

Dodatkowo prosimy o zmianę zapisu dotyczącego „prawidłowego funkcjonowania urządzenia” na „prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia”.

Odpowiedź nr 18: Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie wskazanym w dokumentacji postępowania.

Pytanie nr 19 Załącznik nr 6 do SWZ, § 4 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie podpisany przez Strony Protokół Odbioru Etapu w ramach danego Zadania, z zastrzeżeniem, że płatność za:

Zadanie 1: Etap VI zostanie uiszczona po zakończeniu Etapu III a płatność za Etap V zostanie uiszczona po zakończeniu Etapu IV.

Zadanie 2: Etap IV zostanie uiszczona po zakończeniu Etapu II

Zadanie 3: Etap II zostanie uiszczona po zakończeniu Etapu I

Zadanie 4: Etap III zostanie uiszczona po zakończeniu Etapu II.

Zastosowanie powyższego sposobu rozliczenia wynagrodzenia pozwoli Zamawiającemu na możliwość częściowych płatności i uzyskanie zaliczek zgodnie z warunkami konkursu, na podstawie którego realizowany jest przedmiot Umowy.

Jednocześnie Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z regulaminem konkursu Inwestycja D1.1.2 Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia, w ramach którego Zamawiający uzyskał finansowanie na realizację przedmiotu zamówienia, kwalifikowalnością wydatków są: „wydatki faktycznie poniesione służące realizacji przedsięwzięcia poniesione od dnia następującego po dniu ogłoszenia naboru są kwalifikowalne pod warunkiem, że spełniają wymogi określone w rozporządzeniu 2021/241 oraz są zgodne z zapisami planu rozwojowego i zasadami horyzontalnymi, z zastrzeżeniem przepisów o pomocy publicznej. Kończącą datą kwalifikowalności wydatków w ramach przedsięwzięcia jest 30 czerwca 2026 r.” (Załącznik nr 3 do Regulaminu wzór umowy par. 10 ust. 1).

Mając na uwadze powyższe oraz termin realizacji zamówienia wskazany przez Zamawiającego jako 22.05.2026r – zadanie 1 i 4, 31.03.2026r- Zadanie 2 oraz 30.04.2026r -Zadanie 3 nie jest możliwe uzyskanie finansowania na pozycję dotyczącą świadczenia usług gwarancyjnych i opieki serwisowej bądź Świadczenie usług gwarancji i wsparcia infrastruktury IT (w zależności od zadania) po podpisaniu protokołu realizacji Etapu gdyż jego zakończenie nastąpi po zakończeniu okresu gwarancyjnego (36 miesięcy od daty zakończenia Etapu). Prosimy o modyfikację zapisu poprzez wskazanie, że Etap związany ze świadczeniem usług gwarancji i opieki serwisowej bądź świadczenia usług gwarancji w wsparcia infrastruktury IT (w zależności od zadania) rozliczony będzie jednorazowo po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego i zakończeniu wdrożenia wynikającego z realizacji danego Zadania.

Odpowiedź nr 19: Zamawiający modyfikuje zapis § 4 ust. 6 i nadaje mu brzmienie:

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie po odbiorze poszczególnych pozycji przedmiotu zamówienia, potwierdzone odpowiednim Protokołem, podpisanym przez Kierowników Projektu, zgodnie z procedurą wskazaną w §3 - Odbiór przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem, Etapy związane z świadczeniem przez Wykonawcę usług gwarancyjnych zostaną opłacone po wykonaniu: Zadanie 1: Etapów I-IV, Zadanie 2 i 3: Etapu I, Zadanie 4: Etapów I-III i Podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego

Pytanie nr 20 Załącznik nr 6 do SWZ, § 4 ust. 7 oraz § 5

1. Prosimy o wskazanie jakie elementy w ocenie Zamawiającego powinna mieć prawidłowo wystawionego pod względem formalnym i merytorycznym faktura. Informacja ta jest niezbędna w celu uniknięcia ewentualnych sporów w zakresie informacji jakie znajdują się na fakturze lub prosimy o potwierdzenie, że przez prawidłowo wystawioną fakturę pod względem formalnym Zamawiający rozumie fakturę wystawioną i przesłaną zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi

fakturowania, natomiast przez prawidłowo wystawioną fakturę pod względem merytorycznym Zamawiający rozumie fakturę zawierającą informacje zgodne z Formularzem Ofertowym oraz poprawną pod względem rachunkowym.

Odpowiedź nr 20.1: Zamawiający potwierdza, że przez prawidłowo wystawioną fakturę pod względem formalnym Zamawiający rozumie fakturę wystawioną i przesłaną zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi fakturowania, natomiast przez prawidłowo wystawioną fakturę pod względem merytorycznym Zamawiający rozumie fakturę zawierającą informacje zgodne z Formularzem Ofertowym oraz poprawną pod względem rachunkowym.

2. Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności. Prosimy o dokonanie stosownych zmian w dokumentacji postępowania.

Odpowiedź nr 20.2: Zgodnie z projektem umowy.

Pytanie nr 21 Załącznik nr 6 do SWZ, § 5

Prosimy o dodanie postanowienia, że w przypadku wprowadzenia obowiązku fakturowania elektronicznego w ramach Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) lub systemu równorzędnego w okresie obowiązywania niniejszej umowy, każda ze Stron będzie bezwzględnie zobowiązana do wykorzystywania tegoż systemu na zasadach określonych w odrębnych przypisach, a postanowienia dotyczące sposobu w zakresie składania faktur tracą swoją moc z dniem wprowadzenia obowiązku, o jakim mowa w niniejszym zapisie.

Odpowiedź nr 21: Zamawiający wyraża zgodę. Do § 5 projektu umowy dodaje się punkt 4 o następującym brzmieniu:

4. W przypadku wprowadzenia obowiązku fakturowania elektronicznego w ramach Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) lub systemu równorzędnego w okresie obowiązywania niniejszej umowy, każda ze Stron będzie bezwzględnie zobowiązana do wykorzystywania tegoż systemu na zasadach określonych w odrębnych przypisach, a postanowienia dotyczące sposobu w zakresie składania faktur tracą swoją moc z dniem wprowadzenia obowiązku, o jakim mowa w niniejszym zapisie.

Pytanie nr 22 Załącznik nr 6 do SWZ, § 6

1. Ust. 2 lit. a. Prosimy o potwierdzenie, że przez Harmonogram zostanie sporządzony w ramach Dokumentacji Analizy Przedwdrożeńowej oraz poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i wskazanie prawidłowego odniesienia do zapisów umowy tj. § 4 ust. 1 również w ust. 8 poniżej.

Odpowiedź nr 22.1: Zamawiający potwierdza oraz modyfikuje oczywiste omyłki pisarskie zapisy umowy jak powyżej.

2. Ust. 2 lit. d. Prosimy o doprecyzowanie zapisu i potwierdzenie, że dotyczy on wartości netto umowy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

Odpowiedź nr 22.2: Zgodnie z zapisami projektu umowy..

3. Ust. 2 lit. e. Prosimy o literalne wskazanie czynności serwisowych za które Zamawiający może naliczyć kary umowne. Dodatkowo wprowadzone zapisy wydają się być bardzo rygorystyczne i powodują konieczność wkalkulowania w ofertę Wykonawcy wysokich ryzyk biznesowych związanych z realizacją kontraktu.

Odpowiedź nr 22.3: Zamawiający dokonał modyfikacji w powyżej wskazanym zakresie:

- e) nienależytego wykonywania czynności serwisu gwarancyjnego wskazanego w OPZ w wysokości 1 000,00 złotych za każdy przypadek naruszenia,

4. Ust. 2 lit. f. Prosimy o obniżenie kary o połowę. Wykonawca proponuje: naruszenia obowiązku poufności – w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia, jednak w wysokości nie wyższej niż 30 % wartości brutto przedmiotu umowy.

Odpowiedź nr 22.4: Zamawiający nie wyraża zgody.

5. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź nr 22.5: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie dodatkowego zapisu.

6. Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłyby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

Odpowiedź nr 22.6: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie dodatkowego zapisu.

7. Prosimy o dodanie do umowy następującego zapisu: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy łącznej wartości brutto zamówienia”.

Odpowiedź nr 22.7: Zamawiający informuje, że stosowny zapis znajduje się w §6 ust. 8.

8. Ust. 7 i 8. Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i wskazanie prawidłowego odwołania do zapisów umowy.

Odpowiedź nr 22.8 : Zamawiający modyfikuje zapisy umowy:

7. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość naliczonej kary umownej na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej.

8. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy ograniczona jest do wysokości 100% wynagrodzenia umownego netto określonego w § 4 ust. 1 Umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści przez Zamawiającego.

Pytanie nr 23 Załącznik nr 6 do SWZ, § 7

Prosimy o potwierdzenie, że każdorazowo przy sformułowaniu dotyczącym wyznaczenia terminu dla Wykonawcy nie będzie on krótszy niż 10 dni roboczych.

Odpowiedź nr 23: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 24 Załącznik nr 6 do SWZ, § 7 ust. 12

Prosimy o wykreślenie zapisu w zakresie przekazania Zamawiającemu kodów źródłowych do Systemu. Przeniesienie praw autorskich oznacza utratę praw do kodu przez dotychczasowego właściciela i wiąże się z utratą możliwości dalszego wykorzystania kodu. Przeniesienie praw autorskich faktycznie oznacza, że pierwotny właściciel, w przedmiotowym postępowaniu Producent Systemu traci prawa do kodu na polach eksploatacji wskazanych w umowie, a Zamawiający zyskuje wyłączne prawo do korzystania z niego. Twórca – Producent nie może już dalej korzystać z utworu ani czerpać z niego zysków.

Prawa własności intelektualnej oprogramowania to ochrona prawna kodu komputerowego, chroniąca go przed nieuprawnionym kopiowaniem i używaniem, realizowana głównie przez prawo autorskie, które chroni kod źródłowy i dokumentację, oraz patenty, które chronią innowacyjne rozwiązania techniczne w programie. Ochrona ta, zgodnie z przepisami, jest automatyczna od momentu powstania kodu.

Odpowiedź nr 24: Zamawiający dokonał modyfikacji w powyżej wskazanym zakresie poprzez wykreślenie punktu 12.

Pytanie nr 25 Załącznik nr 6 do SWZ, § 8 ust. 1

Zwracamy uwagę, że Wykonawca może posiadać prawo do dysponowania licencją na System inne niż prawo udzielenia licencji lub sublicencji. W szczególności jako dystrybutor lub partner producenta może posiadać prawo do zapewnienia licencji Zamawiającemu wiążącej bezpośrednio producenta oraz Zamawiającego.

Prosimy o zmianę tego zapisu, który nie tylko jest sprzeczny z pozostałymi zapisami umowy, ale też ogranicza możliwość udziału w postępowaniu innym podmiotom niż Producent Systemu.

Wykonawca posiadający prawo do oferowania Systemu nie będący Producentem, nie będzie posiadał majątkowych praw autorskich do tego Oprogramowania, przy czym z dalszych postanowień Umowy wynika, że Zamawiający nie zamierza nabywać majątkowych praw autorskich do Systemu a korzystanie z niego będzie oparte o licencję.

W związku z powyższym, wnosimy o nadanie wskazanemu zapisowi następującego brzmienia:

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - a. przekazane w ramach wykonania przedmiotu Umowy prawa własności intelektualnej (prawa licencyjne, autorskie prawa majątkowe, prawa zależne) nie posiadają wad prawnych i nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych praw w inny sposób niż wyraźnie wskazany w Umowie,
 - b. posiada autorskie prawa majątkowe do Systemu, w tym do wszystkich jego obszarów funkcjonalnych i nie jest w żaden sposób ograniczony w korzystaniu z nich lub Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Systemu oraz świadczenia usług objętych Umową. W przypadku, w którym Wykonawca nie jest Producentem Systemu będącego przedmiotem Umowy, zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Systemu, precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem. Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany Systemu (Upgrade i Update) nie będą obciążone prawami osób trzecich.
 - c. Wykonawcy będą przysługiwały autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji realizacyjnej lub będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
 - d. Wykonawca posiada lub będzie posiadał prawo do dysponowania Dokumentacją techniczną, w zakresie niezbędnym do umożliwienia Zamawiającemu niezakłóconego korzystania z Systemu, w zakresie określonym w SWZ i Umowie,
 - e. Wykonawca posiada lub będzie posiadał prawo do dysponowania oprogramowaniem zewnętrznym (narzędziowym), w zakresie niezbędnym do umożliwienia Zamawiającemu niezakłóconego korzystania z Systemu, w zakresie określonym w SWZ i Umowie.

Odpowiedź nr 25: Zamawiający dokonał modyfikacji w powyżej wskazanym zakresie nadając brzmienie punktom od a do e:

a. przekazane w ramach wykonania przedmiotu Umowy prawa własności intelektualnej (prawa licencyjne, autorskie prawa majątkowe, prawa zależne) nie posiadają wad prawnych i nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych praw w inny sposób niż wyraźnie wskazany w Umowie,

- b. posiada autorskie prawa majątkowe do Systemu, w tym do wszystkich jego obszarów funkcjonalnych i nie jest w żaden sposób ograniczony w korzystaniu z nich lub Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Systemu oraz świadczenia usług objętych Umową. W przypadku, w którym Wykonawca nie jest Producentem Systemu będącego przedmiotem Umowy, zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Systemu, precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem. Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany Systemu (Upgrade i Update) nie będą obciążone prawami osób trzecich.
- c. Wykonawcy będą przysługiwały autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji realizacyjnej lub będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
- d. Wykonawca posiada lub będzie posiadał prawo do dysponowania Dokumentacją techniczną, w zakresie niezbędnym do umożliwienia Zamawiającemu niezakłóconego korzystania z Systemu, w zakresie określonym w SWZ i Umowie,
- e. Wykonawca posiada lub będzie posiadał prawo do dysponowania oprogramowaniem zewnętrznym (narzędziowym), w zakresie niezbędnym do umożliwienia Zamawiającemu niezakłóconego korzystania z Systemu, w zakresie określonym w SWZ i Umowie.

Pytanie nr 26 Załącznik nr 6 do SWZ, § 8 ust. 2, 4 i 7

Zobowiązanie do udzielenia licencji lub sublicencji na rzecz Zamawiającego ogranicza możliwość udziału w postępowaniu tylko do tych wykonawców, którzy przyjęli taki sposób dystrybucji Systemu i wyłącza możliwość oferowania Systemu wraz z licencją bezpośrednio udzielaną przez Producenta. Wnosimy zmianę nazewnictwa z „sublicencji” na „zapewnionej licencji”.

Odpowiedź nr 26: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia projektu umowy.

Pytanie nr 27 Załącznik nr 6 do SWZ, § 8 ust. 5 i ust.6

Prosimy o wyjaśnienie zapisów dotyczących przeniesie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Dokumentacji realizacyjnej. W dokumentacji postępowania w tym w szczególności w OPZ i Umowie nie występuje pojęcie „Dokumentacji realizacyjnej” zatem prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie pod tym pojęciem bądź potwierdzenie, że jest to Dokumentacja powykonawcza, o której mowa w OPZ.

Odpowiedź nr 27: Jest do dokumentacja powykonawcza. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia projektu umowy.

Pytanie nr 28 Załącznik nr 6 do SWZ, § 10

Zamawiający wskazuje, że Wykonawca udziela Zamawiającemu 36-miesięcznej gwarancji na System. Prosimy o rozszerzenie zapisu o udzielenie gwarancji na Infrastrukturę IT (Sprzęt i Oprogramowanie Narzędziowe), która jest również przedmiotem zamówienia. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na sprzęt/urządzenia, która jest gwarancją producenta udzielaną przez producenta lub dystrybutora urządzenia a Zamawiający nie wymaga, aby gwarancji udzielił samodzielnie Wykonawca, z uwagi na to, że gwarancja pokrywająca roszczenia Zamawiającego z tytułu umowy udzielana jest przez producenta lub dystrybutora, a nałożenie obowiązku udzielenia konkurencyjnej gwarancji na Wykonawcę nie jest prawnie uzasadnione.

Odpowiedź nr 28: Zamawiający dokonał modyfikacji w powyżej wskazanym zakresie.

Pytanie nr 29 Załącznik nr 6 do SWZ, § 14 ust. 15

Prosimy o dostosowanie zapisów do rzeczywistego przedmiotu zamówienia, który nie obejmuje środków spożywczych Zamawiający wyraża zgodę i dodaje powyższy zapis.ch specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych.

Odpowiedź nr 29: Zamawiający modyfikuje zapis projektu umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.

Pytanie nr 30 Załącznik nr 6 do SWZ, § 15 ust. 1

Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie zapisów obligujących Zamawiającego do zachowania w tajemnicy informacji o charakterze organizacyjnym, ekonomicznym i technicznym mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa wykonawcy.

Odpowiedź nr 30: Kwestie dotyczące tajemnicy przedsiębiorstwa regulują przepisy ustawy Pzp i ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Pytanie nr 31 Załącznik nr 7 do SWZ, III OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, 3. Szczegółowe wymagania realizacyjne, pkt 1), Załącznik nr 6 do SWZ, § 1 ust. 17 pkt 3) lit. c)

Zamawiający specyfikuje: Wykonawca zobowiązany jest do połączenia/integracji wdrożonego Systemu HIS, Modułu: Digitalizacja dokumentacji medycznej oraz Aplikacji: Interfejsu PUI z *wszystkimi systemem HIS* funkcjonującym u Zamawiającego oraz (...) *do połączenia/integracji wdrażanych Systemów ze wszystkimi systemami funkcjonującymi u Zamawiającego.*

Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że Zamawiający wymaga jedynie integracji z HIS Zamawiającego.

Odpowiedź nr 31: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 32 Załącznik nr 7 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY pkt 1) ppkt 3)

Zamawiający specyfikuje: (...) lista osób upoważnionych zostanie przekazana Kierownikowi Projektu po stronie Zamawiającego bezzwłocznie po podpisaniu umowy oraz bezzwłocznie po każdej zmianie osób upoważnionych. Prosimy o potwierdzenie, że lista będzie traktowana jako skutecznie dostarczona, jeśli zostanie przesłana na adres email wskazany w umowie § 12 ust. 1 lit. a) Kierownika Projektu Zamawiającego w formie elektronicznej

Odpowiedź nr 32: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 33 Załącznik nr 7 do SWZ, Rozdział IV SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY pkt 1) ppkt 5)

Zamawiający specyfikuje: Wykonawca opracuje w terminie 14 dni od daty udostępnienia danych i dostępu do środowiska Zamawiającego- Dokumentację Analizy Przedwdrożeniowej (DAP).

Prosimy o ujednoczenie zapisów, zgodnie z zapisami dokumentacji prowadzonego postępowania Zadanie 1

Etap I - Opracowanie Analizy przedwdrożeniowej – do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.

Odpowiedź nr 33: Zamawiający potwierdza termin do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Załącznik nr 7 do SWZ, Rozdział IV SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY pkt 1) ppkt 5).

Pytanie nr 34 Załącznik nr 7 do SWZ, Rozdział IV SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY pkt 1) ppkt 7)

Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji powykonawczej w wersji elektronicznej w formacie edytowalnym. Prosimy o wyrażenie zgody na dostawę dokumentacji w wersji elektronicznej w formacie PDF, który umożliwi wyszukiwanie informacji oraz kopiowanie treści.

Odpowiedź nr 34: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 35 Załącznik nr 7 do SWZ, Rozdział IV SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY, Etap III - Wdrożenie Systemu, pkt 2) lit. j)

Prosimy o potwierdzenie, że liczba instruktaży nie przekroczy 160 godzin.

Odpowiedź nr 35: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 36 Załącznik nr 7 do SWZ, Rozdział IV SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY, Etap III - Wdrożenie Systemu, pkt 3) Wymagania funkcjonalne Systemu lit. p)

Zamawiający w ramach wymagań funkcjonalnych systemu oczekuje: *Nadzór autorski (aktualizacja) aktualnie posiadanego systemu LIS Marcel na 3 lata – 1 kpl.*

Wykonawca zobowiązuje się do

- serwisu (analityka, mikrobiologia i serologia) – istniejącego oprogramowania LIS Marcel w ilości sztuk licencji aktualnie posiadanych/używanych - na okres 36 miesięcy od momentu podpisania protokołu odbioru, Generowanie CDA (EDM)

Prosimy o wykreślenie zapisów z przedmiotowego postępowania, ponieważ jest to zakres aktualnie posiadany przez Zamawiającego i realizowany w ramach oddzielnego świadczenia (Umowy). Opis przedstawiony przez Zamawiającego przenosi większość odpowiedzialności związanej z oprogramowaniem firmy trzeciej na stronę Wykonawcy, co zaburza zasadę równego traktowania i uczciwej konkurencji. Producent/Dostawca systemu informatycznego LIS Marcel nie będzie stroną Umowy pomiędzy wyłonionym Wykonawcą a Zamawiającym i nie ma żadnego interesu w tym, żeby współpracować z Wykonawcą, który potencjalnie może stanowić dla niego konkurencję. Podmioty zewnętrzne nie będą stroną umowy nie mają interesu w tym, żeby współpracować z Wykonawcą, który potencjalnie może stanowić dla nich konkurencję. Wyklucza to zasadę równego traktowania i uczciwej konkurencji, zwłaszcza, że Wykonawca nie ma żadnego wpływu na czasy i terminy współpracy producentów wyżej wymienionego systemu i nie może ponosić z tego tytułu odpowiedzialności.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie zapisów lit p) bądź wprowadzenie do SWZ, OPZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanego systemu LIS Marcel pozwalające na realizację tego zakresu przedmiotu zamówienia a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z realizacją tego zakresu.

Dodatkowo wnosimy o zmianę SWZ przez uregulowanie wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu realizacji umowy w wypadku braku współpracy producenta systemu LIS Marcel.

Odpowiedź nr 36: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 37 Załącznik nr 7 do SWZ, Rozdział IV SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY, Etap III - Wdrożenie Systemu, pkt 3) Wymagania funkcjonalne Systemu lit. q)

Prosimy o potwierdzenie, że wdrożenie modułu Serologii będzie objęte wsparciem jej producenta na warunkach umowy dotyczących usług serwisowych dostawy aktualnie posiadanego przez Zamawiającego systemu LIS.

Odpowiedź nr 37: Zgodnie z zapisami SWZ.

Pytanie nr 38 Załącznik nr 7 do SWZ, Rozdział IV SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY, Etap III - Wdrożenie Systemu, pkt 3)

Wymagania funkcjonalne Systemu lit. r) System Elektronicznego Obiegu Dokumentów lp. 416-427 Całość wymagań dla Integracji System Elektronicznego Obiegu Dokumentów z systemem Infomedica dotyczy ścisłej współpracy z system ERP Infomedica w zakresie wymiany danych zbieranych w tym systemie. Firma Asseco Poland SA nie jest stroną Umowy pomiędzy wyłonionym Wykonawcą a Zamawiającym i nie ma żadnego interesu w tym, żeby współpracować z Wykonawcą, który potencjalnie może stanowić dla niego konkurencję. Wyklucza to zasadę równego traktowania i uczciwej konkurencji. Określenie kosztów współpracy na etapie złożenia oferty nie jest przez Wykonawcę możliwe.

W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie zmian dotyczących integracji w taki sposób, że to Zamawiający zapewni udostępnienie danych z obecnie eksploatowanych systemów ERP oraz zapewni pełną współpracę producenta bez poniesienia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę lub rezygnację z wymagań. Dodatkowo wnosimy o zmianę dokumentacji postępowania przez uregulowanie

wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu realizacji umowy w wypadku braku współpracy producentów systemu ERP Infomedica Asseco Poland SA, z którymi ma nastąpić integracja.

Odpowiedź nr 38: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 39 Załącznik nr 7 do SWZ, Rozdział IV SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY, Etap IV- Dostawa i instalacja infrastruktury IT, pkt 3) Serwer Wirtualizacji 2 szt.

Zamawiający specyfikuje: pkt. 31 Możliwość przewidywania awarii dla procesorów, regulatorów napięcia, pamięci, dysków wewnętrznych, wentylatorów, zasilaczy, kontrolerów RAID.

Prosimy o dopuszczenie możliwości dostawy serwera, który nie posiada możliwości przewidywania awarii dla regulatorów napięcia.

Odpowiedź nr 39: Zamawiający dopuszcza

Pytanie nr 40 Załącznik nr 7 do SWZ, Rozdział IV SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY, Etap IV- Dostawa i instalacja infrastruktury IT, pkt 7) Serwer NAS 1 szt.

Opisana macierz NAS nie jest już dostępna w sprzedaży, a model, który jest jej następcą ma zmienione parametry, w związku z tym prosimy o modyfikację wymagań na następujące

- Minimalny liczba obiektów iSCSI Target: 128
- Minimalny liczba jednostek iSCSI LUN: 256
- Minimalna liczba kont użytkowników: 5120

Oraz wykreślenie parametru: Minimalna liczba jednoczesnych połączeń CIFS/AFP/FTP: 4000/ .

Odpowiedź nr 40: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie nr 41 Załącznik nr 7 do SWZ, Rozdział VI SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 3: DZIAŁANIA ZWIĘKSZAJĄCE POZIOM CYBERBEZPIECZEŃSTWA SZPITALA, Etap I- Dostawa i instalacja Infrastruktury IT, pkt 2) Serwer pod „cyfrowy bunkier” 1 szt.

Zamawiający specyfikuje: pkt 32 Możliwość przewidywania awarii dla procesorów, regulatorów napięcia, pamięci, dysków wewnętrznych, wentylatorów, zasilaczy, kontrolerów RAID

Prosimy o dopuszczenie możliwości dostawy serwera, który nie posiada możliwości przewidywania awarii dla regulatorów napięcia.

Odpowiedź nr 41: Zamawiający dopuszcza

Pytanie nr 42 Załącznik nr 7 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY, ETAP VI [USŁUGI SERWISOWE], lit a), Zadanie nr 2, [USŁUGI SERWISOWE] lit. a), Zadanie nr 4, [USŁUGI SERWISOWE] lit. a), Załącznik nr 6 do SWZ, § 1 ust. 17 pkt 4) lit. e)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
4. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź nr 42: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 43 Załącznik nr 7 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY, ETAP VI, [DOSTĘP DO AKTUALIZACJI]

lit. c) i d), zadanie nr 2, [DOSTĘP DO AKTUALIZACJI] lit. c) i d) zadanie nr 4, [DOSTĘP DO AKTUALIZACJI] lit. c)

Zamawiający specyfikuje: Wykonawca zapewni gwarancje zgodności zgromadzonych w systemie danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie, Wykonawca zapewni gwarancję zachowania pełnej sprawności systemów oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach.

Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź nr 43: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 44 Załącznik nr 7 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY, ETAP VI, [DOSTĘP DO AKTUALIZACJI], Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych, tabela lp. 8.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

Odpowiedź nr 44: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 45 Załącznik nr 7 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY, ETAP VI

Prosimy o potwierdzenie, że zakres Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie wdrożonego w ramach Etapu II Systemu HIS – 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego dotyczy wyłączenie Systemu HIS.

Mając na uwadze zakres przedmiotu zamówienia prosimy o dodanie zapisów dotyczących Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie wdrożonego w ramach Etapu II Systemu EOD – 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

Wykonawca proponuje poniższe warunki:

2) SYSTEM EOD:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 36 miesięcznej gwarancji na SEOD, na zasadach określonych poniżej. Gwarancja dotyczy wyłącznie poprawności działania SEOD i nie uwzględnia błędów i usterek związanych z konfliktami ze sprzętem, oprogramowaniem systemowym, ani innymi programami lub Infrastrukturą techniczną.
2. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. przyjmowania zgłoszeń dot. napraw gwarancyjnych na zasadach określonych w pkt. 5 – 11 poniżej,
 - b. utrzymywania gotowości do czynności serwisowych i podejmowania czynności serwisowych w zakresie, o których mowa w pkt. 15 poniżej, w terminach, o których mowa w ust. 12 – 13 poniżej, przez łącza zdalne, a w przypadku, gdy jest to niezbędne do wykonania czynności serwisowej także przez przyjazd do siedziby Zamawiającego,
 - c. dokonania diagnozy i identyfikacji źródła problemu oraz zapewnienia usunięcia Błędów SEOD przez podjęcie czynności serwisowych, o których mowa w lit. b. powyżej,
 - d. zapewnienia Zamawiającemu dostępu do Aktualizacji SEOD oraz do opisu zmian wprowadzanych w SEOD w ramach Aktualizacji
 - e. dostarczenia Zamawiającemu zaktualizowanej Dokumentacji realizacyjnej, w przypadku, o którym mowa w lit. d. powyżej, z zastrzeżeniem, że Aktualizacja SEOD wymaga aktualizacji lub modyfikacji Dokumentacji realizacyjnej.
 - f. zapewnienia dostępu do nagrań z webinarów szkoleniowych i/lub filmów instruktażowych z nowych funkcji SEOD wprowadzanych w ramach Aktualizacji
 - g. zapewnienia możliwości uczestniczenia w webinarach szkoleniowych dotyczących nowych funkcji SEOD nie rzadziej niż 1 raz na kwartał

- h. świadczenia usługi monitorowania i optymalizacji wydajności SEOD polegającej na:
 - monitorowaniu stanu serwera Systemu (zużycia procesora, wykorzystania pamięci operacyjnej, monitorowania prędkości transferu danych na interfejsach sieciowych, wykorzystania przestrzeni oraz wydajności dysków twardej)
 - monitorowaniu stanu Systemu (bazy danych – liczby aktywnych połączeń, czasu transakcji bazy danych, informacji o wykonywanych zapytaniach SQL, systemu kolejkowego, stanu aplikacji – liczby żądań na sekundę, średniego czasu odpowiedzi aplikacji, szczegółowych statystyk czasu wykonania dla różnych operacji biznesowych SEOD, liczby aktywnych sesji, statystyk wykorzystania procesora i pamięci przez komponenty składowe aplikacji)
 - analizie przyczyn przekroczenia monitorowanych parametrów i na tej podstawie w zależności od przyczyny przekroczeń - przekazywanie Zamawiającemu informacji o nieprawidłowościach leżących po stronie infrastruktury Zamawiającego lub usuwanie nieprawidłowości wykrytych przez monitoring leżących po stronie SEOD
 - optymalizacji wydajności Systemu w oparciu o dane dostarczone z monitoringu parametrów SEOD lub na podstawie uzasadnionego zgłoszenia Zamawiającego
- 4. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne, w szczególności oprogramowanie systemowe, sprzętowe) dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania w okresie 36 miesięcy od daty instalacji. Wykonawca zapewni w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w zdaniu poprzednim dostępność do aktualizacji producenta dostarczonego oprogramowania zewnętrznego, jeśli takie są przez producenta udostępniane.
- 5. Zgłoszeń wad SEOD, Zamawiający będzie dokonywał:
 - a. poprzez udostępnioną przez Wykonawcę aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń – „Helpdesk”,
 - b. drogą elektroniczną na adres email – w przypadku awarii aplikacji „Helpdesk”.
- 6. Aplikacja „Helpdesk” oraz adres e-mail, o których mowa w pkt. 5 lit. a i lit. b powyżej stanowią wyłączne kanały komunikacyjne do zgłaszania wad SEOD. W przypadku zgłoszenia wad SEOD z wykorzystaniem innych kanałów komunikacyjnych, zgłoszenie uznaje się za nieskuteczne, a bieg terminu na usunięcie wady nie rozpoczyna się.
- 7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do aplikacji „Helpdesk”, o której mowa w pkt. 5 powyżej nie później niż w kolejnym Dniu roboczym po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego.
- 8. Zamawiający może dokonywać zgłoszeń w Dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00. W przypadku, gdy zgłoszenie nastąpi:
 - a. w dzień inny niż Dzień roboczy – zgłoszenie uznaje się za dokonane w pierwszym Dniu roboczym następującym po dniu, w którym Zamawiający dokonał zgłoszenia, o godz. 8.00,
 - b. po godz. 16.00 Dnia roboczego – zgłoszenie uznaje się za dokonane w kolejnym Dniu roboczym, o godz. 8.00, z zastrzeżeniem pkt. 10 poniżej.
- 9. Zgłoszenie wady Systemu powinno zawierać możliwie najdokładniejszy opis zgłaszanej wady, w tym poprzez dostarczenie danych i informacji niezbędnych do dokonania wstępnej klasyfikacji Błędu. Ostatecznej klasyfikacji Błędu dokonuje Wykonawca, informując o tym Zamawiającego. Zgłoszenie gwarancyjne zostanie przyjęte do realizacji wyłącznie, gdy zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - a. Błąd występuje na sprzęcie komputerowym, skonfigurowanym tak jak w trakcie wdrożenia SEOD lub w innej konfiguracji zaakceptowanej przez Wykonawcę,
 - b. Błąd dotyczy funkcjonalności występującej w danej wersji SEOD, a nie braku takiej funkcjonalności, chyba że taka funkcjonalność występowała w poprzednich wersjach SEOD,
 - c. Błąd nie jest spowodowany przez Zamawiającego, powtarzalnym działaniem SEOD niezgodnym z jego dokumentacją, w tym samym miejscu SEOD, prowadzącym w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania,
 - d. Błąd nie dotyczy błędu, awarii lub braku właściwej konserwacji lub użytkownika sprzętu serwerowego, sieciowego lub innego sprzętu współpracującego z SEOD,
 - e. Błąd nie jest związany z zewnętrzną, tzn. spoza SEOD, ingerencją w bazę danych lub wszelkie inne pliki wykorzystywane przez SEOD,

- f. Błąd nie jest związany z błędem lub zmianą w systemie zewnętrznym (w tym jego aktualizacją), z którym SEOD jest zintegrowany lub współpracuje z nim w jakikolwiek sposób, z zastrzeżeniem błędów powstających w ramach integracji SEOD z systemem enova365 do usunięcia których Wykonawca jest zobowiązany zgodnie z postanowieniami niniejszego rozdziału.
 - g. Błąd nie jest związany z działaniem algorytmów bazujących na uczeniu maszynowym lub funkcjach statystycznych lub przetwarzaniu obrazu lub tekstu, jak np. funkcje związane z mechanizmem OCR, algorytmami AI lub rozpoznawaniem kodów kreskowych, jeśli Błąd wynika z niskiej jakości obrazów dostarczanych do SEOD.
 - h. Błąd nie jest związany z wyglądem, estetyką ergonomią lub przyzwyczajeniami użytkownika SEOD,
 - i. Błąd nie dotyczy uwag mających na celu rozbudowę lub ograniczenie funkcjonalności SEOD.
10. W przypadku zgłoszenia z wykorzystaniem adresu e-mail, o którym mowa w pkt. 5 lit. b powyżej, zgłoszenie uznaje się za dokonane z momentem potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie później niż w kolejnym Dniu roboczym od momentu zgłoszenia.
 11. Zamiana adresu elektronicznego, o którym mowa w pkt. 5 lit. b powyżej może zostać dokonana poprzez jej zgłoszenie Zamawiającemu w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim jest skuteczna w następnym Dniu roboczym po przekazaniu przez Wykonawcę informacji o zmianie i nie jest traktowana jako zmiana Umowy.
 12. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady w następujących terminach:
 - a. Błąd krytyczny – 24 Godzin roboczych od dnia zgłoszenia,
 - b. Błąd zwykły – 30 Dni roboczych od dnia zgłoszenia,
 13. W przypadku Błędu krytycznego, przed usunięciem wady, Wykonawca jest uprawniony do zastosowania rozwiązania zastępczego lub tymczasowego (obejścia). W przypadku zastosowania obejścia, następuje zmiana klasyfikacji Błędu z Błędu krytycznego na Błąd zwykły, gdzie zastosowanie ma czas naprawy błędu wskazany dla Błędów zwykłych.
 14. Czas usunięcia wady SEOD liczony jest od momentu zgłoszenia wady do momentu – odpowiednio – zamknięcia zgłoszenia w aplikacji „Helpdesk” lub potwierdzenia zamknięcia zgłoszenia w drodze wiadomości e-mail, przesłanej na adres mailowy, z którego Zamawiający dokonał zgłoszenia albo sporządzenia protokołu usunięcia wady w przypadku podjęcia czynności serwisowych w siedzibie Zamawiającego. W terminie 7 dni od dnia zamknięcia danego zgłoszenia w systemie Helpdesk przez Wykonawcę Zamawiający może zgłosić ewentualne uwagi dotyczące sposobu rozwiązania Błędu przez Wykonawcę. W takim wypadku Wykonawca będzie miał czas na odniesienie się do tych uwag w najszybszym możliwym terminie określonym przez Wykonawcę. Po upływie 7 dni od dnia zamknięcia danego zgłoszenia w systemie Helpdesk przez Wykonawcę, Zamawiający ma możliwość wyłącznie dokonania nowego zgłoszenia, które będzie rozwiązywane zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
 15. Realizacja przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w ramach posiadanych przez Wykonawcę struktur organizacji serwisowej, według wyboru Wykonawcy, poprzez dostarczenie up-date’u lub up-grade’u SEOD lub poprzez usunięcie Błędu.
 16. Zamawiający zapewni Wykonawcy przy realizacji obowiązków gwarancyjnych pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników i współpracowników Zamawiającego, zapewnienie pomieszczeń do pracy, udzielanie szczegółowych i wyczerpujących informacji dot. wady SEOD oraz utworzenie połączenia telekomunikacyjnego z serwerem bazy danych.
 17. Strony zgodnie oświadczają, że w okresie gwarancji wykluczone jest dokonywanie przez Zamawiającego jakichkolwiek zmian lub prac w SEOD wykraczających poza zakres i sposób zmian lub prac dopuszczonych w Dokumentacji realizacyjnej i/lub Dokumentacji technicznej.
 18. W przypadku, gdy Zamawiający dokona zmian lub prac, o których mowa w pkt 17 powyżej, Zamawiający utraci uprawnienia gwarancyjne na SEOD, gdy zmiany dotyczą lub wpływają na działanie SEOD. W celu uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że przez Zamawiającego rozumie się w nin. paragrafie jego przedstawicieli, pracowników, współpracowników, a także

podmioty działające na zlecenie, w imieniu lub na rzecz Zamawiającego, także bez formalnego zlecenia.

19. W przypadku, gdy zmiany lub prace, o których mowa w pkt. 18 powyżej spowodują wadliwość SEOD lub poszczególnych jego modułów, naprawa SEOD lub poszczególnych jego modułów nastąpi na podstawie osobnego zlecenia, zgodnie z wyceną zatwierdzoną przez Zamawiającego.
20. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres 36 miesięcy.

Asysta techniczna

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług Asysty technicznej (tzw. Druga linia wsparcia) przez okres 36 miesięcy od dnia odbioru przedmiotu Umowy potwierdzonego Protokołem Odbioru Końcowego.
2. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług Asysty technicznej w wymiarze 2 godzin miesięcznie. 1 godzina Asysty technicznej wynosi 60 minut. Niewykorzystane godziny z miesięcznego pakietu godzin asysty technicznej niezwiązanej z obsługą błędów nie przechodzą na kolejny miesiąc.
3. Usługi Asysty technicznej będą świadczone w języku polskim.
4. W ramach usług Asysty technicznej Wykonawca:
 - a. zapewni Zamawiającemu wsparcie w obsłudze technicznej i merytorycznej SEOD poprzez udzielanie wyznaczonym pracownikom lub współpracownikom Zamawiającego pomocy i porad dot. obsługi i administrowania SEOD,
 - b. wykona prace polegające na dokonaniu standardowych zmian konfiguracyjnych w SEOD, innych niż związanych z nieprawidłowym działaniem SEOD, w celu zmiany funkcjonalności SEOD,
 - c. dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną Dokumentacją realizacyjną, w przypadku, o którym mowa w lit. b. powyżej, z zastrzeżeniem, że dokonanie zmian w SEOD będzie wymagać wprowadzenia zmian lub modyfikacji Dokumentacji realizacyjnej.
5. Zgłoszeń dot. zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej, o których mowa w pkt. 4 lit. a i lit. b powyżej Zamawiający może dokonywać w Dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00.
6. Zgłoszeń dot. zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej Zamawiający będzie dokonywał:
 - a. poprzez udostępnioną przez Wykonawcę aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń – „Helpdesk”,
 - b. drogą elektroniczną na adres email lub telefonicznie – w przypadku awarii aplikacji „Helpdesk” lub w innych uzasadnionych przypadkach.
7. Aplikacja „Helpdesk” oraz adres e-mail i numer telefonu, o których mowa w pkt. 6 lit. a i lit. b powyżej stanowią wyłączne kanały komunikacyjne do zgłaszania zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej. W przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej z wykorzystaniem innych kanałów komunikacyjnych, zgłoszenie uznaje się za nieskuteczne, a bieg terminu na wykonanie usługi Asysty technicznej nie rozpoczyna się.
8. W przypadku, o którym mowa w pkt. 4 lit. b powyżej, Wykonawca przed przystąpieniem do świadczenia usług Asysty technicznej przedstawi Zamawiającemu wykaz prac, których podjęcie jest niezbędne dla realizacji zgłoszenia zapotrzebowania na świadczenie usług Asysty technicznej wraz z określeniem ich czasochłonności oraz wskazaniem terminu, w którym prace mogą zostać zrealizowane. Wykonawca może przystąpić do realizacji prac, o których mowa w zdaniu poprzednim wyłącznie w przypadku akceptacji przez Zamawiającego wykazu prac przedstawionego przez Wykonawcę lub w przypadku uzgodnienia zakresu prac wraz z określeniem ich czasochłonności i terminu ich realizacji w drodze negocjacji Stron. Z zastrzeżeniem ust. 2 zd. 2 powyżej, w przypadku, gdy realizacja zmian konfiguracyjnych objętych danym zgłoszeniem wymaga nakładu pracy przekraczającego 2 godzin w skali miesiąca, Strony dopuszczają realizację zgłoszenia z wykorzystaniem godzin asysty technicznej z kolejnego miesiąca / kolejnych miesięcy, w łącznym wymiarze nieprzekraczającym jednak 10 godzin.
9. Usługi Asysty technicznej będą świadczone przez Wykonawcę w zakresie wskazanym w:
 - a. pkt. 4 lit. a powyżej – w terminie 5 Dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zapotrzebowania na usługę Asysty technicznej,

- b. pkt. 4 lit. b powyżej – w terminie wskazanym przez Wykonawcę w wykazie prac lub ustalonym przez Strony zgodnie z ust. 8 powyżej,
- c. pkt. 4 lit. c powyżej – nie później niż w terminie 30 Dni roboczych od dnia wprowadzenia zmian SEOD.

Odpowiedź nr 45: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Załącznika nr 7 do SWZ.

Pytanie nr 46 Załącznik nr 8a-8d do SWZ, Tabela, wiersz: Parametr oferowany (podać nr strony w ofercie / katalogu)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca w celu potwierdzenia, że spełnia oferowany parametr wpisał jedynie TAK - spełnia oferowany parametr bądź NIE – nie spełnia oferowanego parametru bez opisywania szczegółowo minimalnych parametrów oferowanych.

Dodatkowo prosimy o odstąpienie od wymogu podania numeru strony w ofercie/katalogu i potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wskazał w swojej ofercie katalog, który definiuje dany sprzęt. Pozostawienie zapisu w obecnym kształcie wydaje się zbyt nadmiarowe.

Odpowiedź nr 46: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający usunął konieczność podania numeru strony w ofercie/katalogu przez Wykonawcę.

Pytanie nr 47 Załącznik nr 11 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych § 3 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne upoważnienia nadane personelowi Wykonawcy dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź nr 47: Zgodnie z opisem przedmiotu Zamówienia i projektami umów w szczególności par. 3 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych.

Pytanie nr 48 Załącznik nr 11 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §3 ust. 5 lit. b)

Prosimy o zmianę okresu przekazania informacji dotyczących stwierdzenia naruszenia na 48 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 48 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź nr 48: Nie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i projektem umowy.

Pytanie nr 49 Załącznik nr 11 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §3 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że zwrot danych osobowych oraz usunięcie wszelkich ich istniejących kopii nastąpi na pisemne żądanie Administratora.

Odpowiedź nr 49: Zgodnie z projektem umowy.

Pytanie nr 50 Załącznik nr 11 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §4 ust. 3

Prosimy o wydłużenie terminu na usunięcie uchybień do 14 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku z przeprowadzonej kontroli. Powyższy termin jest powszechnie praktykowany i akceptowalny.

Odpowiedź nr 50: Nie, zgodnie z projektem umowy.

Pytanie nr 51 Załącznik nr 11 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §5 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem, iż dla wykonania Czynności:

- a. w zakresie wdrożenia, dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych

Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Oprogramowania w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. w zakresie wdrożenia, dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej podwykonawcy zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Odpowiedź nr 51: W odniesieniu do § 5 ust. 1 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie postanowienia.

Zgodnie z art. 28 ust. 2 i 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), podmiot przetwarzający może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (dalszego podwykonawcy) wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Administratora danych. Dlatego też zapis pozostaje w brzmieniu.

Pytanie nr 52 Załącznik nr 7 do SWZ, Etap IV - Dostawa i instalacja infrastruktury IT, Komputer typu All-In-One 40 szt. tabela

Zamawiający specyfikuje: Maks. wielkość pamięci: 64 GB

Prosimy o dopuszczenie komputera, który posiada maksymalną wielkość pamięci 32GB.

Odpowiedź nr 52: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 53

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

Odpowiedź nr 53: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 54

Czy Zamawiający wymaga by oprogramowanie systemowe było fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 55

Czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub naklejkami COA (Certificate of Authenticity) stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganą przez producenta a oprogramowania stosowaną w zależności od dostarczanej wersji?

Odpowiedź nr 55: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 56

Czy zamawiający przed podpisaniem protokołów odbioru końcowego dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych kluczy programów komputerowych u Producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do ich legalności?

Odpowiedź nr 56: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 57 Dotyczy: OPZ pkt. 406 OCR faktur

Prosimy o potwierdzenie, że OCR faktur należy dostarczyć z licencją na nielimitowaną liczbę wprowadzanych faktur podlegających OCR-owaniu.

Odpowiedź nr 57: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 58 Dotyczy: OPZ pkt 338.

System umożliwia uruchomienie funkcji weryfikacji poprawności podpisu na wybranym załączniku bez konieczności wchodzenia w załącznik.

W ramach wdrożenia należy zaimplementować podpisUZUPEŁNIC'.....

W opisie funkcjonalności nr 338 Zamawiający zamieścił sformułowanie „UZUPEŁNIC”.

Prosimy o wskazanie podpisu kwalifikowanego od jakiego/jakich dostawców należy zaimplementować w EOD?

Odpowiedź nr 58: Rozwiązanie będzie ustalone na podstawie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 59 Dotyczy: OPZ pkt. 417

SEOD należy zintegrować z posiadanym przez Zamawiającego systemem ERP Infomedica firmy Asseco Poland SA

Prosimy o informację czy Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i we własnym zakresie pozyskać ofertę na ewentualne niezbędne licencje i wsparcie przy procesie integracyjnym z systemem Infomedica i wliczyć te koszty do ceny ofertowej, czy też Zamawiający zapewni niezbędne licencje i prace integracyjne po stronie systemu Infomedica.

Odpowiedź nr 59: Wykonawca jest zobowiązany.

Pytanie nr 60 Dotyczy: OPZ pkt. 340: „Rejestr i obieg faktur SEOD”

Oraz 345: Każdy z rodzajów/typów faktury musi pozwalać na uruchomienie odrębnego procesu obiegu dokumentów”

Prosimy o wskazanie ile procesów obiegu faktur Wykonawca ma wycenić w ofercie i wdrożyć w ramach niniejszego postępowania? Procesy faktur podlegają licencjonowaniu, a wdrożenie każdego procesu wiąże się z kosztami, które Wykonawca musi skalkulować w ofercie – więc konieczne jest na etapie postępowania wskazanie liczby procesów obiegu faktur niezbędnych do skalkulowania w ofercie. Nie można doprecyzowania tego zakresu pozostawić na etap analizy - gdyż uniemożliwia to Wykonawcy prawidłową kalkulację oferty.

Odpowiedź nr 60: 5 procesów.

Pytanie nr 61 Dotyczy: OPZ

4. Etap III - Wdrożenie Systemu (...)

2) Instruktaże stanowiskowe

j) Instruktaże stanowiskowe będą prowadzone w dwóch kategoriach:

- dla użytkowników Systemu HIS - **minimum** 100 godzin

- dla użytkowników Systemu EOD - **minimum** 40 godzin

- dla administratorów - **minimum** 20 godzin

k) Szacowana liczba pracowników Zamawiającego planowanych do instruktaży stanowiskowych **653** osób personelu Zamawiającego i 4 administratorów, w tym:

- lekarze – **121**

- pielęgniarki, położne – **300**

- sekretarki medyczne i statystyka medyczna - **22**

- pozostali pracownicy administracyjni – **26**

- administrator systemu – **4**

- 1) Zapisy w dokumentacji postępowania nie mogą pozostawiać dowolności interpretacyjnej, ponieważ takie podejście jest niezgodne z PZP. Zamawiający nie powinien stosować zwrotu „minimum” w odniesieniu do liczby godzin szkoleniowych, opis przedmiotu zamówienia musi być precyzyjny. W aktualnym brzmieniu cytowanych zapisów, Wykonawca nie jest w stanie adekwatnie skalkulować wyceny przedmiotu zamówienia. Wnosimy o usunięcie zapisów „minimum”, bądź zastosowanie prawa opcji w zakresie liczby godzin szkoleniowych, które pozwoli Zamawiającemu w przypadku powstania większego zapotrzebowania, na skorzystanie z dodatkowej puli godzinowej, a Wykonawcy na otrzymanie za dodatkowy zakres należnego wynagrodzenia. Zgodnie z PZP opis przedmiotu zamówienia powinien być precyzyjny i jasny i dawać Wykonawcy jasne wytyczne do przygotowania oferty. Przy obecnych zapisach Wykonawca nie jest w stanie skalkulować oferty w zakresie liczby szkoleń.

Odpowiedź nr 61.1: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia OPZ.

- 2) Wskazana przez Zamawiającego liczba 653 pracowników nie znajduje pokrycia w specyfikacji poszczególnych grup pracowniczych wymienionych w pkt. 2k. Suma pracowników do przeszkolenia w ramach poszczególnych grup wynosi 473. Do tego wskazana liczba odnosi się łącznie do systemu HIS i EOD. Prosimy o doprecyzowanie konkretnej liczby pracowników do przeszkolenia w podziale na system HIS i EOD.

Odpowiedź nr 61.2: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia OPZ.

- 3) Wnosimy o sprecyzowanie grupy szkoleniowej w zakresie systemu EOD oraz określenie liczby godzin szkoleniowych dla administratorów w zakresie dot. systemu EOD.

Odpowiedź nr 61.3: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia OPZ.

Pytanie nr 62 Dotyczy: projekt umowy zał. nr 6 do SWZ

Wnosimy o zastosowanie alternatywnego zapisu w komparycji umowy – w przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej tj.:

Zawarta w dniu złożenia podpisów przez ostatnią ze stron.

Odpowiedź nr 62: Zamawiający modyfikuje zapis do § 18 projektu umowy i dodaje punkt 2 o brzmieniu:

2. Jeśli Umowa jest sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym - datą zawarcia niniejszej Umowy jest data złożenia oświadczenia woli o jej zawarciu przez ostatnią ze Stron.

Pytanie nr 63 Dotyczy: projekt umowy zał. nr 6 do SWZ

§ 1 Przedmiot umowy

1. *Przedmiotem umowy jest:*

Zadanie nr 1 - Integracja i rozbudowa systemów informatycznych Zamawiającego.

Etap I – Opracowanie Analizy przedwdrożeniowej – do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy (...)

Etap II – Dostawa Licencji Systemu HIS i EOD – do 30 dni kalendarzowych od daty wykonania Etapu I.

Etap III – Wdrożenie systemu HIS i systemu EOD do 22.05.2026 roku.

oraz OPZ pkt IV Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Zadanie 1: Integracja i rozbudowa systemów informatycznych świadczeniodawcy

Pkt 1 Etap I opracowanie analizy przedwdrożeniowej

„W celu efektywnej realizacji projektu integracji i rozbudowy System HIS, projekt powinien być realizowany zgodnie z zaproponowaną przez Wykonawcę i zaakceptowaną przez Zamawiającego metodyką projektową, zgodą ze standardami realizacji projektów, np.: PRINCE2, Agile, Waterfall, PMI lub innymi równoważnymi standardami zarządzania projektami informatycznymi. Zamawiający zezwala na łączenie zastosowanych metodyk projektowych (np. Scrum+Kaban) oraz pozostawia Wykonawcy wybór metodyki zarządzania projektem.”

Ponieważ zgodnie z zapisami OPZ Zamawiający pozostawia Wykonawcy wybór metodyki realizacji projektu, to prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wybrania przez Wykonawcę metodyki zwinnej Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawcy przeprowadzenia w Etapie I globalnej analizy dla całego wdrażanego systemu, tylko zgodnie z metodykami zwinnymi, analiza i wdrażanie systemu będzie mogło się odbywać w sposób kroczący. W takim wypadku Zamawiający dopuści realizację wdrożenia systemu w następujących etapach:

„Etap I – Opracowanie harmonogramu prac i dostawa licencji systemu – do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy

Etap II – wdrożenie systemu do 22.05.2026 roku obejmującego następujące etapy wdrożenia:

- *Wdrożenie konkretnego modułu (modułów) SEOD oraz właściwych dla konkretnego modułu (modułów) procesów biznesowych wraz z wykonaniem niezbędnej implementacji, konfiguracji i prac integracyjnych, poprzedzone wykonaniem analizy, zakończonej opracowaniem Analizy*

przedwdrożeniowej – w terminie wskazanym w Harmonogramie prac,

- a) przeprowadzenie szkoleń właściwych dla konkretnego modułu (modułów) SEOD – w terminie wskazanym w Harmonogramie prac
- b) przeprowadzenie testów akceptacyjnych konkretnego modułu (modułów) SEOD przez Zamawiającego – w terminie wskazanym w Harmonogramie prac

Rozpoczęcie każdego Etapu wdrożenia poprzedzone będzie spotkaniem analitycznym, w zależności od okoliczności – w formie zdalnej lub stacjonarnej, osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy po każdej ze Stron lub także innych osób, których obecność na spotkaniu analitycznym okaże się niezbędna lub celowa, z zastrzeżeniem obowiązkowej obecności Kierowników Zespołów Wdrożeniowych każdej Strony. Celem spotkań, o których mowa w zdaniu poprzednim jest omówienie przez Strony zakresu prac przewidzianych w ramach realizacji danego Etapu Wdrożenia oraz zebranie danych wyjściowych do opracowania Analizy przedwdrożeniowej.

Strony zgodnie ustalają, że dokument Analizy przedwdrożeniowej podlega akceptacji przez Zamawiającego. Niezwłocznie po przekazaniu Zamawiającemu dokumentu Analizy przedwdrożeniowej, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania dokumentu Analizy przedwdrożeniowej, Zamawiający zgłosi Wykonawcy uzasadnione uwagi i/lub zastrzeżenia do dokumentu Analizy przedwdrożeniowej. Wykonawca ustosunkuje się do uwag i/lub zastrzeżeń Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem że w przypadku uznania:

- zasadności uwag i/lub zastrzeżeń Zamawiającego, Wykonawca dokona odpowiednich modyfikacji dokumentu Analizy przedwdrożeniowej i przedstawi Zamawiającemu zmodyfikowaną Analizę przedwdrożeniową. Zmodyfikowana Analiza przedwdrożeniowa jest wiążąca dla Stron,
- że uwagi i/lub zastrzeżenia Zamawiającego nie są uzasadnione, w szczególności ich uwzględnienie może zagrozić należytej realizacji przedmiotu Umowy, spowodować zmianę sposobu i/lub zakresu realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do warunków zamówienia określonych w Postępowaniu, w szczególności w SWZ i/lub podrożyć realizację przedmiotu Umowy lub następczego korzystania z SEOD, w całym cyklu życia SEOD, Wykonawca odmówi uwzględnienia uwag i/lub zastrzeżeń i przedstawi Zamawiającemu uzasadnienie odmowy uwzględnienia uwag i/lub zmian.

W przypadku, gdy Zamawiający nie zgłosi uwag i/lub zastrzeżeń w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania dokumentu Analizy przedwdrożeniowej, dokument Analizy przedwdrożeniowej uznaje się za zaakceptowany i jako taki wiążący dla Stron.”

Odpowiedź nr 63: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 64 Dotyczy: projekt umowy zał. nr 6 do SWZ

§ 1 Przedmiot umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:

(...)

- 5) oprogramowanie zostanie dostarczone wraz ze wsparciem producenta na okres pozwalający na **bezpłatne** pozyskiwanie poprawek i aktualizacji oprogramowania co najmniej dla zakupionej wersji oprogramowania w okresie aktywności wsparcia oraz na dostęp do wsparcia technicznego producenta lub upoważnionego przedstawiciela, zgodnie z zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia,

Wnosimy o usunięcie zwrotu „bezpłatne” lub zastąpienie go zwrotem „bez dodatkowych kosztów”.

Usprawnienia i aktualizacje nie są świadczeniem nieodpłatnym. Stanowią element wliczany do ceny ofertowej Wykonawcy.

Odpowiedź nr 64: Zamawiający wykreśla zwrot „bezpłatne” i modyfikuje zapis:

„oprogramowanie zostanie dostarczone wraz ze wsparciem producenta na okres pozwalający na pozyskiwanie poprawek i aktualizacji oprogramowania co najmniej dla zakupionej wersji oprogramowania w okresie aktywności wsparcia oraz na dostęp do wsparcia technicznego producenta lub upoważnionego przedstawiciela, zgodnie z zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia. Wsparcie o którym mowa stanowi część usługi i nie podlega dodatkowemu wynagrodzeniu.”

Pytanie nr 65 Dotyczy: projekt umowy zał. nr 6 do SWZ

§ 1 Przedmiot umowy

4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia przeprowadzenia niezależnego audytu zewnętrznego wykonanego przez certyfikowanego audytora (np. ISO/IEC 27001, SOC2).

Wnosimy o wskazanie warunków oraz zakresu/obszarów dot. przeprowadzenia audytu oraz potwierdzenie, że całkowite koszty audytu ponosi Zamawiający.

Odpowiedź nr 65: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 8.

Pytanie nr 66 Dotyczy: projekt umowy zał. nr 6 do SWZ

§ 1 Przedmiot umowy

11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa informacji i niezwłocznie informować Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach i incydentach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo powierzonych informacji. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa informacji zostaną udostępnione Wykonawcy po zawarciu umowy.

Wnosimy o udostępnienie zasad bezpieczeństwa informacji w odpowiedzi na niniejsze pytanie.

Odpowiedź nr 66: Zostanie udostępnione na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 67 Dotyczy: projekt umowy zał. nr 6 do SWZ

Ust. 17

4) Wykonawca zobowiązuje się:

(...)

c) do połączenia/integracji wdrażanych Systemów ze wszystkimi systemami funkcjonującymi u Zamawiającego.

Wnosimy o modyfikację cytowanego zapisu na następujący:

c) do połączenia/integracji wdrażanych Systemów z systemami funkcjonującymi u Zamawiającego, wskazanymi w OPZ/adekwatnie do zakresu danego zadania.

Odpowiedź nr 67: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia projektu umowy.

Pytanie nr 68 Dotyczy: projekt umowy zał. nr 6 do SWZ

§ 2 Wykonanie umowy

(...)

6. Wykonawca opracuje Harmonogram Realizacji Umowy w oparciu o złożoną ofertę oraz Opis Przedmiotu Zamówienia. Harmonogram może ulegać zmianom (po wcześniejszym uzgodnieniu i akceptacji Zamawiającego) bez konieczności podpisywania aneksu do umowy.

7. Harmonogram będzie zawierał Zadanie/a (i ich Etapy) wykonania poszczególnych prac wraz z terminami zakończenia tych Zadań.

Dokumentacja postępowania nie precyzuje warunków weryfikacji/akceptacji harmonogramu przez Zamawiającego.

Wnosimy o wprowadzenie następujących zapisów:

Wykonawca zobowiązany jest do opracowania szczegółowego harmonogramu prac (Harmonogram), obejmującego opis poszczególnych Etapów Wdrożeniowych, w tym wskazanie dokładnych terminów wykonania poszczególnych Etapów Wdrożeniowych, w szczególności terminów spotkań analitycznych, terminów szkoleń dla poszczególnych grup osób szkolonych. Niezwłocznie po przedstawieniu Zamawiającemu Harmonogramu, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych, Zamawiający może zgłosić uwagi do Harmonogramu, w szczególności w zakresie przyjętego podziału prac, kolejności prac oraz terminów ich realizacji (terminy pośrednie). Wraz ze zgłoszeniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający przedstawi przyczyny konieczności lub zasadności wprowadzenia zmian Harmonogramu. Wykonawca uwzględni uzasadnione uwagi Zamawiającego, niezwłocznie po ich zgłoszeniu, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych i przedstawi Zamawiającemu zaktualizowany Harmonogram. Harmonogram, o którym mowa w zdaniu poprzednim uznaje się za wiążący dla Stron. W przypadku, gdy Zamawiający nie wniesienie uwag w terminie lub nie przedstawi

przyczyn wprowadzenia zmian, Harmonogram przedstawiony przez Wykonawcę uznaje się za zaakceptowany i jako taki wiążący dla Stron.

Odpowiedź nr 68: Zamawiający informuje, Harmonogramu realizacji Projektu zostanie uzgodniony w ramach DAP zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 69 Dotyczy: projekt umowy zał. nr 6 do SWZ

§ 3 Odbiór przedmiotu zamówienia

- 7. W przypadku odbioru przez Zamawiającego danego Etapu, za datę odbioru uważa się datę podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego przez Strony.*

Wnosimy o zmianę cytowanego zapisu na następujący:

W przypadku odbioru przez Zamawiającego danego Etapu, za datę odbioru uważa się datę zgłoszenia przez Wykonawcę danego Etapu do odbioru, niezależnie od daty podpisania Protokołu Odbioru Częściowego lub Protokołu Odbioru Końcowego.

Odpowiedź nr 69: Zgodnie z zapisami projektu umowy.

Pytanie nr 70 Dotyczy: projekt umowy zał. nr 6 do SWZ

§ 4 Wynagrodzenie

3. Wynagrodzenie netto jest niezmienne (bez względu na ryzyko Wykonawcy), stałe i nie będzie podlegało żadnym zmianom.

Wnosimy o usunięcie cytowanego zapisu, który stoi w sprzeczności m.in. z uwzględnionymi w umowie zapisami waloryzacyjnymi.

Odpowiedź nr 70: Zgodnie z zapisami projektu umowy.

Pytanie nr 71 Dotyczy: projekt umowy zał. nr 6 do SWZ

§ 4 Wynagrodzenie

- 6. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie podpisany przez Strony **protokół odbioru zadania** potwierdzający prawidłową realizację zamówienia.*
- 7. **Płatność z tytułu realizacji przedmiotu umowy** dokonana będzie w ciągu 60 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionego pod względem formalnym i merytorycznym oryginału faktury do Zamawiającego, na rachunek bankowy wpisany przez Wykonawcę na fakturze*

Zamawiający dokonuje podziału zadania nr 1 na poszczególne etapy, które odzwierciedlone są również w paragrafie dotyczącym wynagrodzenia, natomiast ust. 6 i 7 sugeruje płatność jednorazową, za cały przedmiot zamówienia.

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza/akceptuje płatności częściowe, zgodnie z etapami/podziałem wynagrodzenia wskazanym w ust. 1 paragrafu 4 Wynagrodzenie.

Odpowiedź nr 71: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia projektu umowy.

Pytanie nr 72 Dotyczy: projekt umowy zał. nr 6 do SWZ

§ 8 Prawa majątkowe

ust. 4 i 5

- 1) Zamawiający w paragrafie 8 definiuje szerszy zakres, wskazujący na prawa własności intelektualnej, wnosimy o korektę nazwy paragrafu,

Odpowiedź nr 72.1: Zamawiający pozostawia nawę bez zmian.

- 2) wnosimy o modyfikację zapisów dot. terytorialności licencji, czyli zmianę zwrotu terytorialnie na „na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej”.

Odpowiedź nr 72.2: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia projektu umowy.

Pytanie nr 73 Dotyczy: OPZ system EOD pkt. 416

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dysponuje środowiskiem testowym systemu Infomedica, zgodnym z używaną wersją produkcyjną systemu Infomedica, które jest niezbędne do realizacji

dwukierunkowej integracji opisanej w OPZ z systemem Infomedica i udostępni to środowisko Wykonawcy, w tym poprzez dostęp zdalny przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź nr 73: Będzie ustalone na podstawie analizy przedwdrożeniowej

Pytanie nr 74 Dotyczy: OPZ system EOD

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni i udostępni niezbędną infrastrukturę techniczną, w tym serwerową dla systemu EOD.

Odpowiedź nr 74: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 75 Dotyczy: OPZ system EOD

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy Wykonawcy domenę z którą zostanie skonfigurowany system EOD.

Odpowiedź nr 75: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 76 Dotyczy OPZ pkt. 198

Obsługa skanerów zintegrowanych z SEOD

Prosimy o wskazanie liczby skanerów do zintegrowania z systemem EOD oraz potwierdzenie, że posiadane przez Zamawiającego skanery przeznaczone do integracji z SEOD spełniają poniższe wymagania techniczne:

1. Obsługa sieci Ethernet:

- a) minimalnie standard 10/100Base-T,
- b) zalecane 10/100/1000Base-T (Gigabit Ethernet).

2. Interfejs konfiguracji sieci

Urządzenie powinno posiadać wbudowany interfejs konfiguracyjny (np. stronę WWW lub panel sterowania) umożliwiający:

- Konfigurację parametrów adresowych (DHCP lub statyczny adres IP). • Ustawienie domyślnej bramy, DNS oraz maski podsieci.
- Wybór i konfigurację protokołu (FTP lub SMB).

3. Protokoły transportowe

Urządzenie musi obsługiwać:

- TCP/IP w wersji co najmniej IPv4.
- ARP, ICMP (dla diagnostyki sieci).

4. Funkcjonalność skanowania

Urządzenie powinno umożliwiać wysyłanie plików wynikowych PDF na serwer w sieci poprzez wybrany protokół.

5. Skanowanie dokumentów wielostronicowych

Urządzenie musi mieć możliwość konfiguracji skanowania każdej strony do osobnego pliku.

B. Wymagania dla protokołu FTP

Jeśli urządzenie obsługuje tryb FTP, musi spełniać następujące wymagania:

1. **Zgodność z RFC** – obsługa podstawowych poleceń FTP zgodnych z RFC 959.
2. **Tryb PASV (Passive Mode)** – obsługa przy połączeniach wychodzących z wewnątrz sieci do serwera FTP:

- Możliwość automatycznego przełączenia z trybu Active na Passive lub stale wymuszenie używania Passive.
- Konfigurowalny zakres portów dla połączeń pasywnych, jeśli takie ustawienie jest wymagane w danej infrastrukturze.

3. **Uwierzytelnianie**

obsługa co najmniej uwierzytelniania typu Basic (login/hasło w formie jawnej).

4. **Stabilność transferów**

Zapewnienie ciągłości przesyłania plików o rozmiarze co najmniej 100 MB bez zrywania połączenia.

C. Wymagania dla protokołu SMB

Jeśli urządzenie obsługuje tryb SMB, musi spełniać następujące wymagania:

1. **Minimalna wersja – SMB 2.2 lub wyższa:**
Zapewnienie poprawnej komunikacji z systemami Windows 8 / Windows Server 2012 i nowszymi.
2. **Uwierzytelnianie**
Zgodne z kontrolerem domeny lub lokalnymi kontami systemowymi. Urządzenie powinno umożliwiać:
 - Wprowadzenie nazwy domeny (lub nazwy NetBIOS) oraz nazwy użytkownika i hasła.
 - Obsługę uwierzytelniania NTLMv2.
3. **Konfiguracja zasobów**
Możliwość wprowadzenia ścieżki do udziału sieciowego (np. \\server\udział\skany) wraz z parametrami dostępu (prawa zapisu i odczytu).

D. Wymagania kompatybilności i testy

1. Kompatybilność systemowa:

- Dla FTP: testowana komunikacja z serwerem FTP działającym na popularnych platformach (Windows Server, Linux).
- Dla SMB: testowana komunikacja z co najmniej jednym systemem Windows z rodziny >= Windows 8 / Server 2012.

2. Testy wydajności:

- Zaleca się przeprowadzenie testów masowego skanowania (np. kilkaset stron) z równoczesnym wysyłaniem plików na serwer.
- Weryfikacja szybkości transferu i stabilności połączenia.

3. Testy bezpieczeństwa:

- Sprawdzenie poprawności uwierzytelniania w sieci lokalnej i w środowisku domenowym.
- Weryfikacja, czy urządzenie nie dopuszcza do nieautoryzowanego dostępu.

Odpowiedź nr 76: Skanery wg specyfikacji OPZ

Pytanie nr 77 Dotyczy: OPZ system EOD

Prosimy o potwierdzenie - czy Wykonawca dla systemu EOD ma dostarczyć i wliczyć do ceny ofertowej system operacyjny współpracujący z ofertowanym Systemem EOD i oprogramowanie bazodanowe i czy Wykonawca ma zapewnić nadzór nad oprogramowaniem bazodanowym w okresie gwarancyjnym?

Odpowiedź nr 77: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 78 Dotyczy: OPZ system EOD

Załącznik nr 7 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE 1: INTEGRACJA I ROZBUDOWA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ŚWIADCZENIODAWCY, ETAP VI

Prosimy o potwierdzenie, że zakres Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie wdrożonego w ramach Etapu II Systemu HIS – 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego dotyczy wyłączenie Systemu HIS.

Mając na uwadze zakres przedmiotu zamówienia prosimy o dodanie zapisów dotyczących Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie wdrożonego w ramach Etapu II Systemu EOD – 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

Wykonawca proponuje poniższe warunki:

3) SYSTEM EOD:

21. Wykonawca udziela Zamawiającemu 36 miesięcznej gwarancji na SEOD, na zasadach określonych poniżej. Gwarancja dotyczy wyłącznie poprawności działania SEOD i nie uwzględnia błędów i usterek związanych z konfliktami ze sprzętem, oprogramowaniem systemowym, ani innymi programami lub Infrastrukturą techniczną.
22. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
23. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - i. przyjmowania zgłoszeń dot. napraw gwarancyjnych na zasadach określonych w pkt. 5 – 11 poniżej,

- j. utrzymania gotowości do czynności serwisowych i podejmowania czynności serwisowych w zakresie, o których mowa w pkt. 15 poniżej, w terminach, o których mowa w ust. 12 – 13 poniżej, przez łącza zdalne, a w przypadku, gdy jest to niezbędne do wykonania czynności serwisowej także przez przyjazd do siedziby Zamawiającego,
 - k. dokonania diagnozy i identyfikacji źródła problemu oraz zapewnienia usunięcia Błędów SEOD przez podjęcie czynności serwisowych, o których mowa w lit. b. powyżej,
 - l. zapewnienia Zamawiającemu dostępu do Aktualizacji SEOD oraz do opisu zmian wprowadzanych w SEOD w ramach Aktualizacji
 - m. dostarczenia Zamawiającemu zaktualizowanej Dokumentacji realizacyjnej, w przypadku, o którym mowa w lit. d. powyżej, z zastrzeżeniem, że Aktualizacja SEOD wymaga aktualizacji lub modyfikacji Dokumentacji realizacyjnej.
 - n. zapewnienia dostępu do nagrań z webinarów szkoleniowych i/lub filmów instruktażowych z nowych funkcji SEOD wprowadzanych w ramach Aktualizacji
 - o. zapewnienia możliwości uczestniczenia w webinarach szkoleniowych dotyczących nowych funkcji SEOD nie rzadziej niż 1 raz na kwartał
 - p. świadczenia usługi monitorowania i optymalizacji wydajności SEOD polegającej na:
 - monitorowaniu stanu serwera Systemu (zużycia procesora, wykorzystania pamięci operacyjnej, monitorowania prędkości transferu danych na interfejsach sieciowych, wykorzystania przestrzeni oraz wydajności dysków twardej)
 - monitorowaniu stanu Systemu (bazy danych – liczby aktywnych połączeń, czasu transakcji bazy danych, informacji o wykonywanych zapytaniach SQL, systemu kolejkowego, stanu aplikacji – liczby żądań na sekundę, średniego czasu odpowiedzi aplikacji, szczegółowych statystyk czasu wykonania dla różnych operacji biznesowych SEOD, liczby aktywnych sesji, statystyk wykorzystania procesora i pamięci przez komponenty składowe aplikacji)
 - analizie przyczyn przekroczenia monitorowanych parametrów i na tej podstawie w zależności od przyczyny przekroczeń - przekazywanie Zamawiającemu informacji o nieprawidłowościach leżących po stronie infrastruktury Zamawiającego lub usuwanie nieprawidłowości wykrytych przez monitoring leżących po stronie SEOD
 - optymalizacji wydajności Systemu w oparciu o dane dostarczone z monitoringu parametrów SEOD lub na podstawie uzasadnionego zgłoszenia Zamawiającego
24. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne, w szczególności oprogramowanie systemowe, sprzętowe) dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania w okresie 36 miesięcy od daty instalacji. Wykonawca zapewni w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w zdaniu poprzednim dostępność do aktualizacji producenta dostarczonego oprogramowania zewnętrznego, jeśli takie są przez producenta udostępniane.
25. Zgłoszeń wad SEOD, Zamawiający będzie dokonywał:
- c. poprzez udostępnioną przez Wykonawcę aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń – „Helpdesk”,
 - d. drogą elektroniczną na adres email – w przypadku awarii aplikacji „Helpdesk”.
26. Aplikacja „Helpdesk” oraz adres e-mail, o których mowa w pkt. 5 lit. a i lit. b powyżej stanowią wyłączne kanały komunikacyjne do zgłaszania wad SEOD. W przypadku zgłoszenia wad SEOD z wykorzystaniem innych kanałów komunikacyjnych, zgłoszenie uznaje się za nieskuteczne, a bieg terminu na usunięcie wady nie rozpoczyna się.
27. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do aplikacji „Helpdesk”, o której mowa w pkt. 5 powyżej nie później niż w kolejnym Dniu roboczym po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego.
28. Zamawiający może dokonywać zgłoszeń w Dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00. W przypadku, gdy zgłoszenie nastąpi:
- c. w dzień inny niż Dzień roboczy – zgłoszenie uznaje się za dokonane w pierwszym Dniu roboczym następującym po dniu, w którym Zamawiający dokonał zgłoszenia, o godz. 8.00,
 - d. po godz. 16.00 Dnia roboczego – zgłoszenie uznaje się za dokonane w kolejnym Dniu roboczym, o godz. 8.00, z zastrzeżeniem pkt. 10 poniżej.
29. Zgłoszenie wady Systemu powinno zawierać możliwie najdokładniejszy opis zgłaszanej wady, w tym poprzez dostarczenie danych i informacji niezbędnych do dokonania wstępnej klasyfikacji Błędu.

Ostatecznej klasyfikacji Błędu dokonuje Wykonawca, informując o tym Zamawiającego. Zgłoszenie gwarancyjne zostanie przyjęte do realizacji wyłącznie, gdy zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

- j. Błąd występuje na sprzęcie komputerowym, skonfigurowanym tak jak w trakcie wdrożenia SEOD lub w innej konfiguracji zaakceptowanej przez Wykonawcę,
 - k. Błąd dotyczy funkcjonalności występującej w danej wersji SEOD, a nie braku takiej funkcjonalności, chyba że taka funkcjonalność występowała w poprzednich wersjach SEOD,
 - l. Błąd nie jest spowodowany przez Zamawiającego, powtarzalnym działaniem SEOD niezgodnym z jego dokumentacją, w tym samym miejscu SEOD, prowadzącym w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania,
 - m. Błąd nie dotyczy błędu, awarii lub braku właściwej konserwacji lub użytkowania sprzętu serwerowego, sieciowego lub innego sprzętu współpracującego z SEOD,
 - n. Błąd nie jest związany z zewnętrzną, tzn. spoza SEOD, ingerencją w bazę danych lub wszelkie inne pliki wykorzystywane przez SEOD,
 - o. Błąd nie jest związany z błędem lub zmianą w systemie zewnętrznym (w tym jego aktualizacją), z którym SEOD jest zintegrowany lub współpracuje z nim w jakikolwiek sposób.
 - p. Błąd nie jest związany z działaniem algorytmów bazujących na uczeniu maszynowym lub funkcjach statystycznych lub przetwarzaniu obrazu lub tekstu, jak np. funkcje związane z mechanizmem OCR lub rozpoznawaniem kodów kreskowych, jeśli Błąd wynika z niskiej jakości obrazów dostarczanych do SEOD.
 - q. Błąd nie jest związany z wyglądem, estetyką ergonomią lub przyzwyczajeniami użytkownika SEOD,
 - r. Błąd nie dotyczy uwag mających na celu rozbudowę lub ograniczenie funkcjonalności SEOD.
30. W przypadku zgłoszenia z wykorzystaniem adresu e-mail, o którym mowa w pkt. 5 lit. b powyżej, zgłoszenie uznaje się za dokonane z momentem potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie później niż w kolejnym Dniu roboczym od momentu zgłoszenia.
31. Zmiana adresu elektronicznego, o którym mowa w pkt. 5 lit. b powyżej może zostać dokonana poprzez jej zgłoszenie Zamawiającemu w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim jest skuteczna w następnym Dniu roboczym po przekazaniu przez Wykonawcę informacji o zmianie i nie jest traktowana jako zmiana Umowy.
32. **Błąd** – wada SEOD polegająca na nieprawidłowym działaniu SEOD, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, obejmująca brak wymaganej funkcji lub cechy SEOD lub nieprawidłowe działanie wymaganej funkcji SEOD.
- Strony wyróżniają następujące kategorie Błędu:
- a. **Błąd krytyczny** – Błąd SEOD polegający na:
 - całkowitym zatrzymaniu pracy SEOD na czas powyżej 1 godziny roboczej, lub
 - niedziałaniu kluczowych funkcji SEOD na czas powyżej 1 godziny roboczej, przy braku możliwości zastosowania obejścia Błędu, powodującym niemożliwość realizacji jakiegokolwiek procesu biznesowego.
 - b. **Błąd zwykły** – każdy inny błąd SEOD niebędący błędem krytycznym
33. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady w następujących terminach:
- c. Błąd krytyczny – 12 Godzin roboczych od dnia zgłoszenia,
 - d. Błąd zwykły – 60 Dni roboczych od dnia zgłoszenia,
34. W przypadku Błędu krytycznego, przed usunięciem wady, Wykonawca jest uprawniony do zastosowania rozwiązania zastępczego lub tymczasowego (obejścia). W przypadku zastosowania obejścia, następuje zmiana klasyfikacji Błędu z Błędu krytycznego na Błąd zwykły, gdzie zastosowanie ma czas naprawy błędu wskazany dla Błędów zwykłych.
35. Czas usunięcia wady SEOD liczony jest od momentu zgłoszenia wady do momentu – odpowiednio – zamknięcia zgłoszenia w aplikacji „Helpdesk” lub potwierdzenia zamknięcia zgłoszenia w drodze wiadomości e-mail, przesłanej na adres mailowy, z którego Zamawiający dokonał zgłoszenia albo sporządzenia protokołu usunięcia wady w przypadku podjęcia czynności serwisowych w siedzibie Zamawiającego. W terminie 7 dni od dnia zamknięcia danego zgłoszenia w systemie Helpdesk przez

Wykonawcę Zamawiający może zgłosić ewentualne uwagi dotyczące sposobu rozwiązania Błędu przez Wykonawcę. W takim wypadku Wykonawca będzie miał czas na odniesienie się do tych uwag w najszybszym możliwym terminie określonym przez Wykonawcę. Po upływie 7 dni od dnia zamknięcia danego zgłoszenia w systemie Helpdesk przez Wykonawcę, Zamawiający ma możliwość wyłącznie dokonania nowego zgłoszenia, które będzie rozwiązywane zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

36. Realizacja przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w ramach posiadanych przez Wykonawcę struktur organizacji serwisowej, według wyboru Wykonawcy, poprzez dostarczenie up-date'u lub up-grade'u SEOD lub poprzez usunięcie Błędu.
37. Zamawiający zapewni Wykonawcy przy realizacji obowiązków gwarancyjnych pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników i współpracowników Zamawiającego, zapewnienie pomieszczeń do pracy, udzielanie szczegółowych i wyczerpujących informacji dot. wady SEOD oraz utworzenie połączenia telekomunikacyjnego z serwerem bazy danych.
38. Strony zgodnie oświadczają, że w okresie gwarancji wykluczone jest dokonywanie przez Zamawiającego jakichkolwiek zmian lub prac w SEOD wykraczających poza zakres i sposób zmian lub prac dopuszczonych w Dokumentacji realizacyjnej i/lub Dokumentacji technicznej.
39. W przypadku, gdy Zamawiający dokona zmian lub prac, o których mowa w pkt 17 powyżej, Zamawiający utraci uprawnienia gwarancyjne na SEOD, gdy zmiany dotyczą lub wpływają na działanie SEOD. W celu uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że przez Zamawiającego rozumie się w nin. paragrafie jego przedstawicieli, pracowników, współpracowników, a także podmioty działające na zlecenie, w imieniu lub na rzecz Zamawiającego, także bez formalnego zlecenia.
40. W przypadku, gdy zmiany lub prace, o których mowa w pkt. 18 powyżej spowodują wadliwość SEOD lub poszczególnych jego modułów, naprawa SEOD lub poszczególnych jego modułów nastąpi na podstawie osobnego zlecenia, zgodnie z wyceną zatwierdzoną przez Zamawiającego.
41. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres 36 miesięcy.

Odpowiedź nr 78: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia OPZ.

Pytanie nr 79 Dotyczy: OPZ System EOD Integracja z systemem Infomedica

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada lub będzie posiadał wykupioną licencję terminową od Asseco Poland SA konektor do KSEF i że posiada w systemie Infomedica Rejestr Sprzedaży. Posiadanie przez Zamawiającego tych licencji jest niezbędne do wykupienia od firmy Asseco Poland SA licencji na moduł integracyjny z systemem obiegu dokumentów uwzględniający przekazywanie do systemu Infomedica ID KSEF i dat dokumentów z KSEF.

Odpowiedź nr 79: Potwierdzamy że Zamawiający będzie posiadać licencję KSEF i licencję Rejestr Sprzedaży

Pytanie nr 80 Dotyczy: zał. nr 11 do SWZ - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (UPPDO)

§2 Zakres i cel przetwarzania danych, zadanie nr 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający umieści w finalnej wersji umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych katalog danych z podziałem na system HIS i system EOD.

Odpowiedź nr 80: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 81 Dotyczy: zał. nr 11 do SWZ - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§3 Obowiązki podmiotu przetwarzającego

6. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu Administratorowi danych osobowych, o ile przepis powszechnie obowiązującego prawa nie stanowi inaczej.

Wnosimy o dodanie ust.7 o następującej treści:

Obowiązek wskazany w ust. 6 nie obowiązuje w razie podjęcia przez Strony działań zmierzających do

przedłużenia umowy lub zawarcia nowej umowy zakładającej przetwarzanie danych osobowych.

Odpowiedź nr 81: Zamawiający dopuszcza oraz modyfikuje zapisy projektu umowy przetwarzania danych osobowych - po uzgodnieniu Stron na pisemny wniosek Podmiotu przetwarzającego.

Pytanie nr 82 Dotyczy: zał. nr 11 do SWZ - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§4 Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.

(...)

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.

Pytanie:

1) Wnosimy o wprowadzenie do ust. 1 dodatkowego sformułowania:

Sposób przeprowadzenia weryfikacji i zakres aktywów podlegających weryfikacji:

1) muszą być uzasadnione celem kontroli,

2) nie mogą istotnie zakłócać prowadzenia działalności przez Podmiot przetwarzający,

3) uwzględnia poszanowanie tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego lub jego klientów, jak również ochronę danych (w tym danych osobowych) przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający w imieniu własnym, bądź na rzecz jego klientów.

oraz:

Podmiot przetwarzający ma możliwość sprzeciwienia się poleceniu Administratora danych, jeżeli w ocenie Podmiotu przetwarzającego polecenie jest niezgodne z przepisami, bądź zakłada nieadekwatny poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Wybór sposobu wdrożenia polecenia należy do Podmiotu przetwarzającego.

2) Wnosimy o zmianę treści ust. 3 na następującą:

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych - adekwatnym do wagi uchybień, nie krótszym niż 7 dni.

Odpowiedź nr 82: Zgodnie z projektem umowy.

Pytanie nr 83 Dotyczy: zał. nr 11 do SWZ - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§5 Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.

Pytanie:

Czy w przypadku wskazania podwykonawców na etapie składania ofert Zamawiający wymaga również uzyskania pisemnej zgody?

Odpowiedź nr 83: W przypadku wskazania podwykonawcy na etapie składania ofert Zamawiający nie wymaga uzyskania pisemnej zgody.

Pytanie nr 84 Dotyczy: zał. nr 11 do SWZ - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§7 Czas obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres obowiązywania umowy głównej i wygasa automatycznie w dacie jej ustania lub wygaśnięcia bez potrzeby składania odrębnych oświadczeń woli.

2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Wnosimy o usunięcie ust. 2, który stoi w sprzeczności z ust. 1. Umowa główna nie precyzuje przesłanek dot. wypowiedzenia UPPDO.

Odpowiedź nr 84: W związku z uwagą dotyczącą § 7 projektu umowy powierzenia przetwarzania

danych osobowych Zamawiający informuje, że zapis ust. 2 zostanie dostosowany. Umowa powierzenia będzie dostosowana do umowy głównej, to zapewnia spójność regulacji oraz zgodność z przepisami prawa, w szczególności art. 28 ust. 3 lit. g RODO

Pytanie nr 85 Dotyczy: zał. nr 11 do SWZ - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych Komparycja UPPDO oraz §10 Postanowienia końcowe

1. *Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.*

Wnosimy o ujednoczenie zapisów z umową główną tj. dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w formie elektronicznej z zastrzeżeniem, że umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia podpisów przez ostatnią ze stron.

Odpowiedź nr 85: Zamawiający modyfikuje zapis §10 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych poprzez dodanie punktu 4 oraz 5 w brzmieniu:

4. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

5. Jeśli Umowa jest sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym - datą zawarcia niniejszej Umowy jest data złożenia oświadczenia woli o jej zawarciu przez ostatnią ze Stron.

Doprecyzowanie obowiązków z zakresu RODO

Ocena realizacji zawartej umowy będzie prowadzona na zasadach określonych w obowiązującej w SPZOZ procedurze oceny wykonawców, prowadzonej w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

1. Podstawowe założenia procedury oceny wykonawców:

- a. rozróżnia się dwie kategorie uchybień w realizacji umowy: uchybienie istotne i uchybienie o mniejszej randze (1 uchybienie istotne = 3 uchybienia o mniejszej randze),
- b. gdy wykonawca dopuści się 1 uchybienia istotnego lub 3 uchybień o mniejszej randze, Zamawiający wezwie go do należytego realizowania zawartej umowy oraz poinformuje o zagrożeniu jej rozwiązaniem, w przypadku popełnienia kolejnych uchybień.
- c. gdy wykonawca dopuści się 2 uchybień istotnych lub 6 uchybień o mniejszej randze, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.

2. W szczególności, za istotne uznane zostaną następujące uchybienia:

- a. brak wymaganej liczby osób w odniesieniu do wymaganej w SWZ, dla danej funkcji,
- b. rażące uchybienie w realizacji obowiązków zawodowych,
- c. niezapewnienie całodobowego pogotowia technicznego, umożliwiającego realizację przedmiotu umowy przez całą dobę,
- d. każde inne działanie lub zaniechanie realizacji usługi powodujące bezpośrednie zagrożenia życia, zdrowia lub mienia,

3. W szczególności, za uchybienia o mniejszej randze zostaną uznane następujące uchybienia:

- a. realizowanie usługi niezgodnie z umową,

4. W przypadku zmiany w procedurze oceny wykonawców, prowadzonej w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania w SP ZOZ, zastosowanie będą miały zasady obowiązujące w dniu składania ofert, przywołane powyżej.

Informacje wrażliwe

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy, w tym danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.

2. Strony odpowiadają za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby zaangażowane przy wykonywaniu Umowy.

3. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.

4. Wykonawca zobowiązany jest stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

**Pytanie nr 86 Załącznik nr 7 do SWZ, ZADANIE 4: WDROŻENIE ROZWIĄZAŃ AI I
PODŁĄCZENIE DO CENTRALNEGO REPOZYTORIUM DANYCH MEDYCZNYCH,
Zestaw umożliwiający korzystanie z satelitarnego łącza internetowego, punkt 2 zasilacz,
Załącznik nr 8d do SWZ, tabela lp. 2 pkt 2.1**

Zamawiający specyfikuje: Wymiary produktu - 310 mm x 180 mm x 40 mm

Prosimy o dopuszczenie zasilacza o wymiarach maksymalnych nie większych niż 288 x 133 x 46 mm, wadze nie większej niż 1,5 kg prądzie zasilania maksymalnie 6,5A. Zmiana nie wpłynie w żaden sposób na funkcjonalność urządzenia a pozwoli zaoferować nowsze rozwiązanie.

Odpowiedź nr 86 : Zamawiający dopuszcza.

/-/ Zdzisława Milkowska