



SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
SOKOŁÓW PODLASKI

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Sokołowie Podlaskim**

08-300 Sokołów Podlaski, ul. Ks. Bosko 5,
tel./25/ 781-73-20, fax /25/ 787-60-83

www.spzozsokolow.pl, e-mail: zp@spzozsokolow.pl

NIP: 823-14-22-165, REGON: 000306779

Znak sprawy: ZZ.26.11.2.2026

Sokołów Podlaski 05.05.2026 r.

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie konkursu ofert **na obsługę serwisową aparatury medycznej w zakresie okresowych przeglądów technicznych oraz konserwacji** dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sokołowie Podlaskim

PYTANIE nr 1 - dotyczy pakietu nr 18

Czy Wykonawca w koszt wykonania przeglądu rocznego respiratora wliczyć ma wymianę akumulatorów, które przypadają do wymiany podczas oferowanego przeglądu?

Odpowiedź nr 1: Nie należy uwzględniać kosztów akumulatorów.

PYTANIE nr 2 - Zadanie nr 10 dotyczy zapisu umowy:

1. § 1 pkt. 19

Prosimy o dopuszczenie podjęcia działań serwisu do 48 h, oraz o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc „podjęcie czynności mających na celu zdiagnozowanie przyczyny usterki”

Odpowiedź nr 2.1: Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że przez „podjęcie czynności mających na celu zdiagnozowanie przyczyny usterki” rozumie rozpoczęcie działań serwisowych, w tym w szczególności kontakt telefoniczny z użytkownikiem urządzenia oraz możliwość udzielenia pomocy zdalnej w celu wstępnej diagnostyki problemu.

2. § 1 pkt. 20

Prosimy o dopuszczenie 4 dni roboczych.

Odpowiedź nr 2.2: Zgodnie z projektem umowy.

3. § 1 pkt. 22

Prosimy o dopuszczenie do 7 dni roboczych.

Odpowiedź nr 2.3: Zgodnie z projektem umowy.

4. § 1 pkt. 23

Prosimy o dopuszczenie 10 dni roboczych.

Odpowiedź nr 2.4: Zgodnie z projektem umowy.

5. § 1 pkt. 27

Prosimy o zmianę niniejszego paragrafu na następujący: „Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania na koszt i ryzyko Wykonawcy z usług zastępczych w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań wykonania przeglądu, po uprzednim dwukrotnym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wykonania tych zobowiązań z wyznaczeniem dodatkowego terminu, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych.

Odpowiedź nr 2.5: Zgodnie z projektem umowy.

PYTANIE nr 3 - dotyczy zadania nr 6

Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w powyższym pakiecie, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu Oxy'Pharm lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta Oxy'Pharm, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania.

Odpowiedź nr 3: Zgodnie z Zaproszeniem.

PYTANIE nr 4

W toku realizacji przedmiotu zamówienia (dotyczy pakietu 38), nie będzie dochodziło do dostępu do danych osobowych, ani ich przetwarzania przez Wykonawcę w imieniu i na zlecenie Zamawiającego. Czy Zamawiający potwierdza, że w takim przypadku Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych nie będzie zawierana (zał. 5 do SWZ)?

Odpowiedź nr 4: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych będzie zawierana wyłącznie w odniesieniu do tych urządzeń, w przypadku których w toku realizacji umowy może dojść do dostępu do danych osobowych lub ich przetwarzania.

PYTANIE nr 5 - Dotyczy § 1 ust. 22 załącznika nr 4: Projekt umowy.

Zamawiający wymaga usunięcia usterek/awarii w terminie do 5 dni kalendarzowych (jeśli nie zachodzi konieczność sprowadzenia części od producenta) oraz do 7 dni kalendarzowych (jeśli sprowadzenie części jest konieczne), licząc od momentu akceptacji oferty. Wnosimy o modyfikację wymagań dotyczących zadania 30 poprzez zastąpienie dni kalendarzowych dniami roboczymi rozumianymi jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź nr 5: Zgodnie z projektem umowy.

PYTANIE nr 6 - Dotyczy § 1 ust. 23 załącznika nr 4: Projekt umowy.

Zamawiający wymaga udostępnienia urządzenia zastępczego, jeżeli czas naprawy przekroczy 7 dni kalendarzowych. Prosimy o potwierdzenie, że wymóg udostępnienia urządzenia zastępczego nie dotyczy zadania 30. Aparat RTG stanowiący przedmiot zadania 30 jest zainstalowany w pracowni Zamawiającego. Montaż urządzenia zastępczego wymagałby demontażu uszkodzonego aparatu, uzyskania decyzji Państwowej Inspekcji Sanitarnej dopuszczającej urządzenie zastępcze do użytkowania, po naprawie – ponownej instalacji właściwego aparatu oraz uzyskania kolejnej decyzji JPIS. Proces ten skutkowałby kilkutygodniowym wyłączeniem pracowni RTG z użytkowania, a nakład pracy i koszt związany z udostępnieniem urządzenia zastępczego byłby nieuzasadniony ekonomicznie.

Odpowiedź nr 6: Zamawiający dla zadania 30 odstępuje od wymogu dostarczenia sprzętu zastępczego.

PYTANIE nr 7 - Dotyczy Zadań nr 19 i 31; Rozdziału VIII ust. 1 lit. g) i h) Zaproszenia

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie dla Zadań nr 19 i 31 przedmiotowych środków dowodowych określonych w Rozdziale VIII ust. 1 lit. g) i h) Zaproszenia.

Tylko pozytywna odpowiedź pozwoli na złożenie konkurencyjnej oferty wykonawcom równie profesjonalnym, dysponującym niezbędnym doświadczeniem, a niezależnym od producenta.

Odpowiedź nr 7: Zgodnie z Zaproszeniem.

PYTANIE nr 8 - Dotyczy Zadań nr 19 i 31; Rozdziału VII ust. 1.4 pkt 1 lit. a) Zaproszenia

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w Zadaniach nr 19 i 31 co najmniej jednej osoby posiadającej kwalifikacje

zawodowe w postaci certyfikatu ze szkolenia serwisowego odbytego u innego producenta aparatury medycznej wykorzystywanej w diagnostyce obrazowej, przy jednoczesnym dysponowaniu przez wykonawcę aktualną autoryzacją tego producenta.

Tylko pozytywna odpowiedź pozwoli na złożenie konkurencyjnej oferty wykonawcom równie profesjonalnym, dysponującym niezbędnym doświadczeniem, a niezależnym od producenta.

Odpowiedź nr 8: Zgodnie z Zaproszeniem.

PYTANIE nr 9 - Dotyczy Zadań nr 19 i 31; Rozdziału III ust. 4 lit. c) Zaproszenia

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Ustawą o wyrobach medycznych, wszelkie instalacje poprawek oprogramowania i aktualizacje dotyczące bezpieczeństwa wyrobu medycznego, przewidziane przez wytwórcę, stanowią wyłączne zobowiązanie wytwórcy i jego przedstawiciela.

W świetle powyższego prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem aktualizacji oprogramowania Zamawiający rozumie obowiązkowe aktualizacje bezpieczeństwa wykonywane przez producenta aparatu niezależnie od wyboru firmy serwisującej.

Odpowiedź nr 9: Zgodnie z Zaproszeniem.

PYTANIE nr 10 - Dotyczy Zadań nr 19 i 31; Rozdziału III ust. 4 lit. j) Zaproszenia

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie dla Zadań nr 19 i 31 zapisu z Rozdziału III ust. 4 lit. j) Zaproszenia.

Tylko pozytywna odpowiedź pozwoli na złożenie konkurencyjnej oferty wykonawcom równie profesjonalnym, dysponującym niezbędnym doświadczeniem, a niezależnym od producenta.

Odpowiedź nr 10: Zgodnie z Zaproszeniem.

PYTANIE nr 11 - Dotyczy Zadań nr 19 i 31; Rozdziału III ust. 8 Zaproszenia

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie dla Zadań nr 19 i 31 zapisu z Rozdziału III ust. 8 Zaproszenia.

Tylko pozytywna odpowiedź pozwoli na złożenie konkurencyjnej oferty wykonawcom równie profesjonalnym, dysponującym niezbędnym doświadczeniem, a niezależnym od producenta.

Odpowiedź nr 11: Zgodnie z Zaproszeniem.

PYTANIE nr 12 Dotyczy zapisów Zaproszenia, rozdz. III Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 1a, Projekt Umowy § 1 ust. 1, 9:

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że dla Zadania nr 24, Zamawiający nie będzie wymagał wymiany materiałów eksploatacyjnych ani części zużywalnych. Zgodnie z zaleceniami producenta – wymiana materiałów eksploatacyjnych/części zużywalnych nie wchodzi w zakres czynności przeglądu/konserwacji.

Odpowiedź nr 12: Zgodnie z Zaproszeniem.

PYTANIE nr 13

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że dla Pakietu nr 24, podczas przeglądu/konserwacji Zamawiający nie będzie wymagał wymiany części zamiennych, gdyż zgodnie z zaleceniami Producenta – wymiana części zamiennych nie wchodzi w zakres czynności przeglądu/konserwacji. Wymiana części zamiennych odbywa się jedynie podczas napraw, które dokonywane będą na osobne zlecenie Zamawiającego.

Odpowiedź nr 13: Zgodnie z Zaproszeniem.

PYTANIE nr 14

Dotyczy zapisów Zaproszenia, Projekt Umowy § 1 ust. 10:

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od zapisów w/w punktach. Nadmieniamy, iż dodatkowe instruktaże (szkolenia) podczas przeglądów podwyższą koszty oferty.

Odpowiedź nr 14: Zgodnie z Zaproszeniem.

PYTANIE nr 15

Dotyczy zapisów Zaproszenia, Projekt Umowy § 1 ust. 27:

Czy Zamawiający zgodzi się na odstąpienie od warunku ujętego we wzorze umowy § 1 ust. 27?

Prośba podyktowana jest faktem, iż „wykonanie zastępcze” jako dorozumiana ingerencja podmiotu, który nie jest autoryzowany przez producenta dostarczonej i zainstalowanej aparatury, może powodować utratę praw gwarancyjnych. Zamawiający ujął warunki dyscyplinujące Wykonawcę do wywiązania się z obowiązku naprawy w wyznaczonym terminie definiując kary umowne za nieterminową naprawę aparatury.

Odpowiedź nr 15: Zgodnie z Zaproszeniem.

Zamawiający modyfikuje rozdział III pkt. 3 Zaproszenia i nadaje mu brzmienie:

Zamówienie podzielone jest na **41** zadania zgodnie z załącznikiem nr 1A do Zaproszenia - formularz asortymentowo-cenowy

/-/ Zdzisława Miłkowska